



การใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม: กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

The Use of CCTV Monitoring for Crime Reduction: A Case Study of Nonthaburi Province

มรุตพงศ์ วิเชียรศรี^{1*} และ ศศิภัทรา ศิริวาโท²

Marutpong wichiansri^{1*} and Sasiphattra Siriwato²

¹คณะอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี ประเทศไทย

²สถาบันการทูตและการต่างประเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี ประเทศไทย

¹Faculty of Criminology and Justice Administration, Rangsit University, Pathum Thani, Thailand

²Institute of Diplomacy and International Studies, Rangsit University, Pathum Thani, Thailand

*Corresponding author, E-mail: austino.polo@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม : กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาการใช้กล้องวงจรปิดช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้มากขึ้น 2) เพื่อศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของกล้องวงจรปิดในการลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการป้องกันและลดปัญหาอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยใช้กล้องวงจรปิด ใ้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปราบปรามระดับหัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปราบปรามระดับปฏิบัติงาน 2) ประชาชนในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี (ที่มีถิ่นที่อยู่หรือเดินทางสัญจรในรัศมีของกล้องวงจรปิดในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี) 3) ผู้เสียหายที่ประสบเหตุการณ์อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายทางชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน โดยใช้ภาพจากกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด และ 4) ผู้กระทำความผิดที่ถูกจับกุมโดยใช้ข้อมูลของกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐานในการดำเนินคดี รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 20 ท่าน

ผลการศึกษาพบว่า 1) การใช้กล้องวงจรปิดช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ 2) จากการศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของกล้องวงจรปิดในการลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี พบว่าโดยกล้องวงจรปิดมีประโยชน์มากในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ แต่ยังคงพบข้อจำกัดในการใช้กล้องวงจรปิด เช่น จำนวนกล้องยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรีทั้งหมด มีการบำรุงซ่อมแซม ราคากล้องวงจรปิดมีราคาที่สูงตามคุณภาพ เป็นต้น และ 3) แนวทางการลดอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องเป็นการป้องกันที่ใช้กล้องวงจรปิดร่วมกับการระมัดระวังดูแล ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินในการใช้ชีวิตประจำวันของตนเองร่วมไปด้วย

คำสำคัญ: กล้องวงจรปิด ลดปัญหาอาชญากรรม นนทบุรี



Abstract

A study on ‘The use of CCTV monitoring for crime reduction: A case study of Nonthaburi Province has two objectives which are 1) to study the use of CCTV monitoring which can help to reduce more crime rate in Nonthaburi; 2) to study the advantages and limitations of the use of CCTV monitoring for crime reduction in Nonthaburi; and 3) to propose more effective guidelines for crime prevention and reduction by the use of CCTV monitoring. This study used a qualitative research method by using in-depth interviews. The key informants were divided into four groups, consisting of 1) police officers in crime prevention and suppression division at the chief and operational levels, 2) people in Nonthaburi (including those who were local residents and those who travelled in the area covered by the CCTVs in Nonthaburi), 3) the victims who experienced incidents that caused damage to life, body, or property with the use of CCTVs as evidence to prove guilt against offenders, and 4) the offenders who were arrested by evidence from CCTV recordings. The total number of key informants was twenty.

This research found that the use of CCTV monitoring could help reduce crime rate in the area. According to the study of the advantages and limitations of the use of CCTV monitoring to reduce crime problems in Nonthaburi, it was found that CCTVs were significantly beneficial for crime prevention. CCTVs could prevent potential damages that might occur and enhance public confidence in their safety of life, body, and property in the area. Nevertheless, there were some limitations of the use of CCTVs monitoring, such as a lack of CCTVs to cover all areas in Nonthaburi, maintenance problems, and the costs of high-quality CCTVs. For guidelines on crime prevention, it was essential that self-awareness on the safety of life, body, and property in people’s daily life should be performed along with the use of CCTVs monitoring, which could lead to more effective crime prevention in the area.

Keywords: CCTV Monitoring, Crime Reduction, Nonthaburi

1. บทนำ

จากสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีในโลกยุคปัจจุบันได้มีความเปลี่ยนแปลงไป อาชญากรรมมีการพัฒนา รูปแบบการก่ออาชญากรรม และจำนวนอาชญากรรมที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการเฝ้าระวัง เหตุการณ์ไม่คาดฝัน สามารถบันทึกช่วงเวลาเหตุการณ์ที่สำคัญอันปกติสุขและไม่ปกติสุข อันได้แก่ กล้องวงจรปิด หรือ CCTV จึงกลายเป็นตัวช่วยที่สำคัญในการดำรงชีวิต เป็นสิ่งที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน เพื่อรักษาความปลอดภัยทั้ง ทางชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน ซึ่งสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เนื่องจากได้พัฒนาให้ผู้ใช้เข้าถึงได้ง่ายผ่านระบบ ออนไลน์ (Online) ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย เป็นอย่างมากมากกว่าการใช้ทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่าใช้จ่ายมาก และมี เงื่อนไขในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การใช้งบประมาณ CCTV จึงกลายเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย โดยสามารถใช้เป็น หลักฐานในการยืนยันการกระทำที่สามารถระบุได้ว่า ผู้ใดเป็นผู้กระทำความผิดอันเป็นการละเมิดต่อบุคคลและกฎหมายได้ ดังนั้นการใช้งบวงจรปิดเป็นเทคโนโลยีที่คนส่วนใหญ่เลือกใช้ เช่น หน่วยงานทางราชการ องค์กรเอกชน บ้านเรือน



บริษัท ห้างร้านต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการเฝ้าระวังเหตุการณ์ที่อันอาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตน

จังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดที่ติดกับพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในลักษณะข้อมูลภาพรวมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้เกิดความเข้าใจในปัญหาข้อมูลอาชญากรรมเชิงพื้นที่ (พื้นที่เกิดเหตุอาชญากรรม ภูมิศาสตร์อาชญากรรม) ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลในระดับพื้นที่จากข้อมูลรายจังหวัด พบว่า จังหวัดที่มีสถานการณ์อาชญากรรมในคดีตามประมวลกฎหมายอาญาที่รุนแรงที่สุด ยกตัวอย่างเช่น ลักทรัพย์ ความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ เป็นต้น ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีจำนวนมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 จำนวน 23,646 คดี สามารถจับกุมได้ 11,234 คดี และจังหวัดนนทบุรี อยู่อันดับที่ 9 จำนวน 2,223 คดี สามารถจับกุมได้ 916 คดี (สำนักงานกิจการยุติธรรม, 2558) แม้ว่าสถิติสถานการณ์ทางอาชญากรรมในจังหวัดนนทบุรีจะมีความแตกต่างจากกรุงเทพมหานคร แต่เนื่องด้วยจังหวัดนนทบุรีเป็นพื้นที่ที่มีเขตพื้นที่จังหวัดติดต่อกับกรุงเทพมหานครและมีจำนวนประชากรที่อยู่อาศัยในพื้นที่ในลักษณะชุมชนเมืองที่ขยายออกมาจากกรุงเทพมหานคร และจากสถิติสำนักงานจังหวัดนนทบุรี พบว่าด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจังหวัดนนทบุรีมีคดีอาชญากรรมที่ลดลง (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี, 2560)

การใช้กล้อง CCTV มีประโยชน์อย่างมากทั้งในส่วนงานเอกชน เช่น ป้องกันและลดการลักทรัพย์และการทำลายทรัพย์สิน ใช้เพื่อเป็นหลักฐานสำคัญ เป็นต้น ส่วนงานราชการจะใช้งานเกี่ยวกับงานจราจร รวมไปถึงการป้องกันอาชญากรรม ทำงานได้นานต่อเนื่อง รายงานได้ทันที และมีประสิทธิภาพมากกว่าบุคคลแต่จะต้องให้มีเพียงพอตามจำนวนจุดเสี่ยงในเกิดความเพียงพอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งาน แม้ว่าทางเทศบาลจังหวัดนนทบุรีได้ร่วมมือกับทางหน่วยงานตำรวจทุกสถานีตำรวจของจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV มาใช้ในการสนับสนุนในการป้องกันเหตุอาชญากรรม แต่ยังคงปรากฏอัตราการเกิดอาชญากรรมอยู่ ตามสถิติที่ได้กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นสาเหตุและแรงจูงใจที่สำคัญที่ทำให้ผู้ศึกษาเกิดความสนใจในเรื่องของการใช้กล้องวงจรปิดสามารถส่งผลในเรื่องของการลดเหตุอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้มากหรือน้อยเพียงใด

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการใช้กล้องวงจรปิดช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้มากขึ้น
2. เพื่อศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของกล้องวงจรปิดในการลดปัญหาอาชญากรรมพื้นที่จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการป้องกันและลดปัญหาอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยใช้กล้องวงจรปิด

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม : กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรีในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)



3.1 ผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ ใช้วิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ ออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกันปราบปราม จำนวน 5 ท่าน (คุณสมบัติต้องเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่และมีความเกี่ยวข้องในการดูแลและควบคุมการใช้กล้องวงจรปิด มีประสบการณ์ในสายงานอย่างน้อย 3 ปี) 2) ประชาชนในพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 5 ท่าน (โดยมีคุณสมบัติ คือ มีถิ่นที่อยู่หรือเดินทางสัญจรในรัศมีของกล้องวงจรปิดในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี) 3) ผู้เสียหายที่ประสบเหตุการณ์อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายทางชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน โดยใช้ภาพจากกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด จำนวน 5 ท่าน และ 4) ผู้กระทำความผิดที่ถูกจับกุมโดยใช้ข้อมูลของกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐานในการดำเนินคดี จำนวน 5 ท่าน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญทั้งสิ้นจำนวน 20 ท่าน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เตรียมคำถามสำหรับการสัมภาษณ์โดยแบ่งออกเป็น 4 ชุด โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ได้ผ่านตรวจและผ่านความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) กับผู้ให้ข้อมูลโดยตรงเป็นหลัก จากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจหน้าที่และมีความเกี่ยวข้องในการดูแลและควบคุมการใช้กล้องวงจรปิด ประชาชนในพื้นที่ที่มีถิ่นที่อยู่หรือเดินทางสัญจรในรัศมีของกล้องวงจรปิดในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ผู้เสียหายโดยตรงที่ประสบเหตุที่เกิดความเสียหายทางชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน โดยใช้ภาพจากกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด และผู้กระทำความผิดที่ถูกจับกุมโดยใช้ข้อมูลของกล้องวงจรปิดเป็นหลักฐานในการดำเนินคดี โดยผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยตนเอง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยนำข้อมูลที่ได้มาจากการสัมภาษณ์มาใช้วิธีวิเคราะห์จากเนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ในเชิงเนื้อหาจากเอกสาร งานวิจัย สถิติ หลักอาชีววิทยา และบทสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ โดยนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยวิเคราะห์แบบแยกประเด็นข้อมูลในลักษณะการเขียนข้อมูลแบบพรรณนา

4. ผลการวิจัย

4.1. สถานการณ์การใช้กล้องวงจรปิดเพื่อลดอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ พบว่าในบริเวณพื้นที่จังหวัดนนทบุรีสภาพสังคมโดยรวมของพื้นที่ข้างเคียงมีลักษณะเป็นสังคมเมืองที่คล้ายกัน รอยต่อระหว่างพื้นที่ที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมือนกัน เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของพื้นที่ใกล้เคียงมีลักษณะคล้ายกัน ส่วนใหญ่เป็นหมู่บ้านจัดสรร และเป็นบ้านพักของกลุ่มคนที่ทำงานในตัวเมือง ออกจากบ้านเรือนในตอนเช้า และกลับมาในช่วงเย็นหรือค่ำ ตามสภาพการจราจร ช่วงกลางวันเป็นช่วงที่บ้านพักมีคนอาศัยอยู่น้อย เพราะส่วนใหญ่เป็นคนวัยทำงานออกไปทำงานวันช่วงเวลากลางวัน รวมไปถึงในช่วงเทศกาลวันหยุดยาว ที่ไม่ค่อยมีคนพักอาศัยอยู่ในบ้านพักส่งผลให้เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุอาชญากรรมได้ง่าย เมื่อสถานการณ์และรูปแบบวิถีชีวิตของคนในสังคมเริ่มเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้เกิดอาชญากรรมได้ง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง



การกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีมีจำนวนมาก ดังนั้นสถานการณ์การเกิดอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีส่งผลให้การติดตั้งกล้องวงจรปิดกลายเป็นที่นิยมในปัจจุบันทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเป็นการป้องกันและลดเหตุอาชญากรรมอันอาจจะเกิดต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน และการติดตั้งกล้องวงจรปิดยังส่งผลให้การตัดสินใจก่อเหตุอาชญากรรมของผู้กระทำความผิดเกิดความยับยั้งชั่งใจ อันเป็นเหตุให้การก่อเหตุอาชญากรรมลดลง

4.2 ประโยชน์และข้อจำกัดของกล้องวงจรปิดที่ส่งผลต่อการลดการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี สามารถแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1) ในแง่มุมมองของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ พบว่าการติดตั้งกล้องวงจรปิดในสถานที่ต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ไม่ว่าจะเป็นกล้องวงจรปิดของหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน โดยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถใช้ประโยชน์จากภาพที่บันทึกจากกล้องวงจรปิด เป็นพยานหลักฐานสำคัญในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิด ซึ่งภาพจากกล้องวงจรปิดเป็นตัวอย่างที่ดีมาก มีความเชื่อถือได้มากกว่าการบอกเล่าของพยานที่เห็นเหตุการณ์ นำไปสู่การดำเนินคดีตามกฎหมาย และอาจทำให้สืบหาทรัพย์สินที่ถูกลักไปคืนได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ในส่วนข้อจำกัด คือ ช่วงเวลาที่ระบบไฟฟ้าขัดข้องจะส่งผลให้กล้องวงจรปิดไม่สามารถทำงานได้ กล้องวงจรปิดที่เป็นของหน่วยงานราชการเองยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ยังไม่ครอบคลุม ยังคงต้องอาศัยกล้องวงจรปิดของภาคเอกชนเข้ามาช่วยเหลือ บางครั้งอาจไม่ได้รับความร่วมมือในการขอภาพที่บันทึกได้ในส่วนของภาคเอกชน และกล้องบางตัวที่ติดตั้งไว้บริเวณที่เกิดเหตุอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุดบกพร่องไม่สามารถใช้งานได้

2) ในแง่มุมมองของประชาชนและผู้เสียหาย

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ พบว่าการติดตั้งกล้อง CCTV ที่กลายเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีประโยชน์อย่างมากเปรียบเสมือนมีคนคอยเฝ้าบ้าน คอยเป็นหูเป็นตาทั้งชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินได้ดี ได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถดูภาพกล้องวงจรปิดผ่านในการดูบนหน้าจอโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ได้ทุกที่ทุกเวลาเพียงมีการเชื่อมต่อจากอินเทอร์เน็ต โดยคุณสมบัติที่กล้องวงจรปิดที่ดีควรมีความคมชัด สามารถเห็นรายละเอียดอย่างชัดเจนแม้เป็นช่วงเวลากลางคืน สามารถเรียกดูเหตุการณ์ที่บันทึกย้อนหลังได้ ซึ่งเป็นตัวช่วยสำคัญในการช่วยบันทึกข้อมูลที่สำคัญเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด ในส่วนข้อจำกัด คือ กล้องวงจรปิดมีราคาที่สูงตามคุณภาพ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ยังไม่ค่อยเสถียร และประชาชนยังคงสับสนว่ากล้องวงจรปิดที่มีอยู่ในพื้นที่เป็นกล้องวงจรปิดที่ใช้งานได้จริงทั้งหมดหรือไม่

ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่น่าสนใจคือ วิธีการในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้น หากไม่ได้ติดตั้งกล้อง CCTV โดยประชาชนและผู้เสียหายมีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า ปิดบ้านพักที่อยู่อาศัยให้แน่นหนา ทำกุญแจล็อกเพิ่มเติม ปิดประตูหน้าต่าง ติดตั้งเหล็กดัด ช่วยเหลือกับเพื่อนบ้านในการช่วยกันสอดส่องดูแลบ้าน ติดตั้งสัญญาณกันขโมย



3) ในแง่มุมของผู้กระทำความผิด

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ พบว่าผู้กระทำความผิดจะเลือกก่อเหตุในสถานที่หรือบ้านเรือนที่ไม่ได้มีกล้องวงจรปิดติดตั้ง โดยจะทำการสำรวจบริเวณรอบนอกตัวบ้าน หรือเส้นทางการสัญจรเข้าออกก่อน เพื่อความสะดวกในการหลบหนีหลังจากการก่อเหตุ หากเข้าไปแล้วพบการติดตั้งกล้องวงจรปิดก็จะทำการหันมมกล้องไปในทิศทางอื่น หรืออำพรางปิดบังใบหน้า ในส่วนข้อจำกัด หากบ้านเรือนหรือเส้นทางนั้นไม่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดก็จะสามารถลงมือก่อเหตุได้ง่ายกว่า เนื่องจากลงมือกระทำไปเพราะคิดว่าเจ้าของบ้านไม่อาศัยอยู่ในบ้าน ประเมินว่าไม่น่าจะมีใครเป็นพยานเห็นเหตุการณ์ และจะรอดพ้นจากกุม

4.3 การพัฒนากล้องวงจรปิดให้มีประสิทธิภาพจะต้องใช้แนวทางใดในการปฏิบัติควบคู่เพื่อลดอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญ พบว่าการใช้กล้องวงจรปิดมีส่วนสำคัญในการช่วยให้อาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ลดลงในระดับหนึ่ง สิ่งที่ต้องทำความเข้าใจควบคู่กันไปด้วย คือ การระมัดระวังในชีวิตร่างกาย และทรัพย์สินของตนเองในการใช้ชีวิตประจำวันอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการลดอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะอาชญากรรมสามารถเกิดขึ้นได้จากการขาดความระมัดระวังตนเอง

5. อภิปรายผล

5.1 การใช้กล้องวงจรปิดในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีมีผลทำให้ปัญหาอาชญากรรมลดน้อยลงเล็กน้อยเพียงใด

โดยสภาพพื้นที่ทั่วไปของจังหวัดนนทบุรีเป็นพื้นที่ที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น การใช้ชีวิตประจำวันผู้คนส่วนใหญ่มีทั้งเดินทางโดยรถโดยสารประจำทางและพาหนะส่วนตัว ซึ่งจะออกเดินทางไปทำงานในช่วงเช้า และเดินทางกลับในช่วงค่ำ ช่วงเวลากลางวันจึงเป็นช่วงเวลาที่เกิดเป็นช่องว่างที่ไม่มีผู้คนอาศัยอยู่มากนัก สภาพอาชญากรรมที่พบเห็นได้บ่อยในพื้นที่เป็นอาชญากรรมที่เกี่ยวกับทรัพย์สินในรูปแบบต่าง ๆ โดยอาชญากรรมที่พบมากที่สุด คือ อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีรูปแบบอาชญากรรม (Crime Pattern Theory) มุ่งเน้นอธิบายสาเหตุอาชญากรรม ว่าเกิดจากสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยเชื่อว่าอาชญากรรมเกิดจากการที่อาชญากรได้เข้าไปอยู่ในสถานที่ที่มีโอกาสเลือกเหยื่อที่เหมาะสม (พรชัย ชันดี และคณะ, 2558)

จะเห็นได้ว่าการใช้ชีวิตประจำวันของคนสังคมเมืองมีรูปแบบที่อยู่ภายใต้กิจกรรมกิจวัตรประจำวันที่ทำอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การเดินทางไปทำงานช่วงเช้ากลับเข้าบ้านในช่วงเย็น เข้าออกที่อยู่อาศัยในช่วงเวลาเดียวกันเป็นประจำ ทำให้เกิดความสอดคล้องกับทฤษฎีกิจวัตรประจำวัน (Routine Activities Theory) โดยอธิบายว่า อาชญากรรมจะเกิดขึ้นได้เมื่อมีสามสิ่งเกิดขึ้นในเวลาและสถานที่เดียวกัน นั่นก็คือ เป้าหมายที่เหมาะสมจะต้องเกิดขึ้น ขาดผู้พิทักษ์สถานที่ที่มีความสามารถในการขัดขวางอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นจะต้องไม่อยู่ในสถานที่นั้น หมายรวมถึง กล้องวงจรปิด (CCTV) และคนร้ายที่สบโอกาสประเมิน หรือรับรู้ว่าเป็นเป้าหมายที่เหมาะสมและผู้พิทักษ์ที่มีความสามารถไม่อยู่ในสถานที่และเวลาเดียวกัน (Clarke and Eck, 2003) สถิติอาชญากรรมเป็นผลผลิตของโอกาสอาชญากรรม ถ้ามีการเพิ่ม



คนดูแลมากขึ้นจะลดเป้าหมายในการก่ออาชญากรรมได้ ในขณะที่เดียวกันจะลดสถิติของผู้กระทำความผิดด้วย (สุพิศาล ภัคดีนฤนาถ และคณะ, 2556)

ทางภาครัฐจึงมีการดำเนินการติดตั้งกล้องวงจรปิด รวมไปถึงทางภาคเอกชนได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ส่งมายังพื้นที่ส่วนร่วมเพื่อประโยชน์ร่วมกันในพื้นที่ในการเฝ้าระวังสถานการณ์อาชญากรรม กล้องวงจรปิดสามารถช่วยลดปัญหาอาชญากรรมได้มากในระดับหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับหลักทฤษฎีการเลือกกระทำผิด (Rational Choice Theory) โดยอธิบายว่า ก่อนที่อาชญากรจะกระทำความผิด จะต้องคำนึงถึงโอกาสในการกระทำความผิด ผลเสีย ผลประโยชน์ ตลอดจนความเสี่ยง ซึ่งได้คิดคำนวณถึงปัจจัยต่าง ๆ จึงตัดสินใจว่าจะลงมือกระทำความผิดหรือไม่ (พรชัย ชันดี และคณะ, 2558) โดยจากการศึกษาพบว่าผู้กระทำความผิดนั้นมีการตรวจสอบและสังเกตก่อนลงมือกระทำความผิด ว่าเป้าหมายนั้นมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือไม่ หากพบกล้องวงจรปิดก็จะเลือกที่จะหลีกเลี่ยงไม่กระทำความผิด แต่ในทางกลับกันถ้าเป้าหมายนั้นไม่มีกล้องวงจรปิดหรือสามารถหลบเลี่ยงกล้องวงจรปิดได้ก็จะเลือกที่จะลงมือกระทำความผิด

5.2 การใช้กล้องวงจรปิดมีประโยชน์และข้อจำกัดอย่างไร อันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ประโยชน์หรือข้อดีของกล้องวงจรปิด พบว่า กล้องวงจรปิดสามารถบันทึกเหตุการณ์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เปรียบเสมือนเป็นผู้ดูแลทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ เป็นตัวช่วยที่ดีที่ ส่งผลต่อจิตวิทยาในเรื่องความมั่นใจและความปลอดภัย จึงเป็นการป้องกันอาชญากรรมที่ดีในเบื้องต้นทุกรูปแบบ

ข้อจำกัดของกล้องวงจรปิด ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีพบว่าจำนวนกล้องวงจรปิดยังไม่ครอบคลุมเพียงพอส่วนใหญ่กล้องจะติดตั้งบริเวณสถานที่สำคัญ บริเวณแหล่งเศรษฐกิจ ควรมีการคิดเพิ่มเติมบริเวณชุมชนย่านที่เป็นที่อยู่อาศัยของผู้ที่มีรายได้น้อย มีกล้องที่ยังชำรุดและจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องซ่อมแซมบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ปกติ โดยในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้มีการติดตั้งกล้อง CCTV หรือ กล้องวงจรปิด เพื่อสอดส่องดูแลความปลอดภัยในพื้นที่ โดยแบ่งเป็นกล้องวงจรปิดของหน่วยงานภาครัฐ ที่ใช้สำหรับดูแลควบคุมการจราจร และความปลอดภัยในพื้นที่เป็นหลัก สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของคณะผู้วิจัยกลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล 1 กองวิจัย (2555) เรื่องการวิเคราะห์ระบบการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อลดช่องโอกาสในการก่ออาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร กล่าวว่า ผลการวิจัยพบว่าจุดที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อแก้ไขปัญหาจราจร ส่วนการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมได้เน้นการติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่เป็นการทั่วไป ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยในการใช้พื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดคิดเป็นร้อยละ 75.3 และสนับสนุนให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 90

5.3 เสนอแนะแนวทางในการป้องกันและลดปัญหาอาชญากรรมโดยใช้กล้องวงจรปิดมาพัฒนาในรูปแบบในการป้องกันและลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้หรือไม่

จากการศึกษาพบว่าการใช้กล้องวงจรปิดในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีนั้น สามารถป้องกันและลดปัญหาอาชญากรรมได้ โดยส่งผลให้ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยในการใช้พื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด เนื่องจากประชาชน และผู้เสียหายในพื้นที่เกิดความอุ่นใจและมั่นใจในความปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น



มากกว่าการไม่มีกล้องวงจรปิด ซึ่งการมีกล้องวงจรปิดในพื้นที่ส่งผลให้ผู้กระทำความผิดเกิดความเกรงกลัวที่จะก่อเหตุ เนื่องจากกลัวถูกบันทึกภาพและนำไปสู่การถูกจับกุมได้ง่าย ซึ่งการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ทำให้เป็นการลดโอกาสในการกระทำความผิดของอาชญากร ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Prevention through Environment Design) การที่ผู้กระทำความผิดจะตัดสินใจไม่กระทำความผิดนั้น ขึ้นอยู่กับ “โอกาส” ในขณะที่กระทำความผิดมีโอกาสถูกจับสูง หรือถูกตรวจสอบพบได้ง่าย ให้มีลักษณะที่มีอิทธิพลต่อการทำให้ผู้กระทำความผิดไม่กล้าลงมือประกอบอาชญากรรม โดยการลดโอกาสที่จะกระทำความผิดหรือเพิ่มโอกาสการถูกตรวจสอบหรือสอดส่อง (พรชัย ชันดี และคณะ, 2558)

6. บทสรุป

เนื่องด้วยพื้นที่จังหวัดนนทบุรีเป็นจังหวัดที่มีเขตพื้นที่ติดต่อกับกรุงเทพมหานคร มีประชากรอาศัยอยู่จำนวนมาก ซึ่งตามมาด้วยปัญหาอาชญากรรมที่แฝงอยู่ในสังคมเมือง ด้วยสภาพแวดล้อมภายในพื้นที่ และชุมชนที่อยู่อาศัยประกอบด้วยสภาวะทางเศรษฐกิจ รวมไปถึงวิถีชีวิตของประชากรในพื้นที่กลายเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรมโดยอาชญากรรมที่พบบ่อยในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี คือ การลักทรัพย์ในเคหสถาน โดยมีสาเหตุมาจากการการดำเนินชีวิตของประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่มีรูปแบบการใช้ชีวิตประจำวัน คือ การออกไปทำงานตอนเช้าและกลับเข้าเคหสถานตอนค่ำ การสัญจรไปมาในเส้นทางที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุ รวมไปถึงการปล่อยบ้านทิ้งไว้เป็นระยะเวลานาน จึงกลายเป็นจุดอ่อนที่ทำให้ อาชญากรใช้ช่องว่างในการก่อเหตุอาชญากรรม ส่งผลให้ประชาชนรู้สึกถึงความไม่ปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน แต่ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อสอดส่องดูแลรักษาความปลอดภัย และดูแลการจราจรภายในพื้นที่มากขึ้น รวมไปถึงการมีกล้องวงจรปิดของภาคเอกชน เช่น ร้านค้าสะดวกซื้อ บ้านพักอาศัย สำนักงาน ธนาคาร ร้านทอง เป็นต้น ดังนั้นจากการศึกษาการใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม: กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรีพบว่า

1) จากการศึกษาการใช้กล้องวงจรปิดช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีได้ เนื่องจากการใช้กล้องวงจรปิดเป็นการป้องกันอาชญากรรมในเบื้องต้นที่มีประสิทธิภาพสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดจังหวัดนนทบุรีมากขึ้น

2) จากการศึกษาประโยชน์และข้อจำกัดของกล้องวงจรปิดในการลดปัญหาอาชญากรรมพื้นที่จังหวัดนนทบุรีพบว่ากล้องวงจรปิดมีประโยชน์มากในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ โดยสามารถสอดส่องดูแลได้ตลอด 24 ชั่วโมง สามารถใช้ภาพที่บันทึกจากกล้องวงจรปิดใช้ในการเป็นพยานหลักฐานสำคัญในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด แต่ยังคงพบข้อจำกัดในการใช้กล้องวงจรปิด เช่น จำนวนกล้องยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดนนทบุรีทั้งหมด ยังคงต้องอาศัยกล้องวงจรปิดจากภาคเอกชนในการสืบสวน กล้องวงจรปิดบางส่วนยังคงต้องได้รับการซ่อมแซม ปัญหาเรื่องไฟฟ้าขัดข้องอาจทำให้กล้องวงจรปิดไม่สามารถบันทึกภาพในขณะนั้นได้ ราคากล้องวงจรปิดมีราคาที่สูงตามคุณภาพ เป็นต้น



3) แนวทางในการลดอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพนั้นจะต้องเป็นการป้องกันที่ใช้กล้องวงจรปิดร่วมกับการระมัดระวังดูแล ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินในการใช้ชีวิตประจำวันของตนเองร่วมไปด้วย ไม่ว่าจะเป็นการดูแลที่พักอาศัย การดำเนินชีวิตในการสัญจร ไปมา เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ และตกอยู่ในสถานการณ์ความเสี่ยงในเหตุอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลาในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ข้อเสนอแนะ

6.1 เชนปฏิบัติสำหรับภาคเอกชน

1) ควรเลือกกล้องวงจรปิดที่มีประสิทธิภาพ มีความคมชัดสูงทั้งในเวลากลางวันและกลางคืนที่แสงสว่างน้อย บ้านพักภาพได้อย่างต่อเนื่อง ขยายภาพได้อย่างชัดเจน และทนทานต่อการใช้งาน

2) การติดตั้งกล้องวงจรปิดควรติดตั้งให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุอาชญากรรม อาจติดตั้งในมุมที่ผู้กระทำความผิดไม่สามารถสังเกตได้ชัดเจน การติดตั้งกล้องวงจรปิดอาจคำนึงถึงส่วนรวมเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน

3) ควรบันทึกกล้องวงจรปิดให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติอยู่เสมอ และสังเกตการณ์ภาพจากกล้องวงจรปิดที่ผ่านมาอยู่เสมอเป็นรายอาทิตย์

4) ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือเช่าที่อยู่อาศัยควรจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นอันดับแรก ควรเลือกบ้านพักที่อยู่อาศัยที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในบริเวณรอบ ๆ ทั้งเส้นทางการสัญจร และบริเวณทางเข้าออก

5) ควรจะต้องมีการระมัดระวังตนเองควบคู่ไปกับการใช้ชีวิตประจำวัน การเดินทางสัญจรไปมา รวมไปถึงการดูแลบ้านเรือนของตนเอง ไม่ให้ตกอยู่ในความเสี่ยงที่จะเกิดอาชญากรรมได้ง่าย เพื่อเป็นการป้องกันและลดอาชญากรรม

6.2 เชนปฏิบัติสำหรับภาครัฐ

1) เสนอให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพิ่มการติดตั้งกล้องวงจรปิดให้มากขึ้น เนื่องจากกล้องวงจรปิดที่เป็นของหน่วยงานราชการเองยังมีไม่เพียงพอ และต้องครอบคลุม โดยเฉพาะบริเวณสถานที่ที่เปลี่ยว ไม่ค่อยมีผู้คนสัญจร แล่งเลื่อมโทรม ในพื้นที่นนทบุรีให้มากยิ่งขึ้น

2) เสนอให้ควรพัฒนาประสิทธิภาพของตัวกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งให้สามารถใช้งานได้จริง มีการซ่อมแซมบำรุงกล้องที่เสียหายให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ควรปรับปรุงกล้องให้เกิดประสิทธิภาพ การตั้งเวลาของกล้องวงจรปิดแต่ละจุดให้ตรงกัน เพื่อประสิทธิภาพในการลดอาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

3) เสนอให้จัดตั้งศูนย์ส่วนกลางที่ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลของกล้อง CCTV ทั้งหมดไว้ในที่เดียวกัน และควรให้มีการบูรณาการร่วมกันในทุกภาคส่วนในการใช้ประโยชน์จากกล้อง CCTV ที่มีการติดตั้งไปแล้วทั้งหมด

4) อบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เกิดทักษะความชำนาญในการใช้กล้องวงจรปิด อาจจะทำให้สามารถ สืบสวนไปถึงผู้กระทำความผิดได้ง่ายขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามจับกุมได้ในเวลารวดเร็ว



7. กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าวิจัยอิสระในฉบับนี้ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศศิภัทร สิริวาโท ที่ได้ให้ความกรุณาแนะนำแนวทางในการทำรายงานการค้นคว้าวิจัยอิสระจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่มอบวิชาความรู้ด้านอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยรังสิต ที่ได้มอบวิชาความรู้เพื่อเป็นแนวทางในการนำหลักทฤษฎีอาชญาวิทยาไปประยุกต์ใช้ในรายงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ตำรวจ และผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์และเอื้อเฟื้อข้อมูลในการสัมภาษณ์ เพื่อเป็นวิทยาทาน ทำให้การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ประสบผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและเป็นไปตามวัตถุประสงค์

8. เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล ๑ กองวิจัย . (2555). การวิเคราะห์ระบบการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อลดช่องโอกาสในการก่ออาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร.(รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: สำนักงานยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- พรชัย ขันดี, กฤษณพงศ์ พุทธะกุล, และจอมเดช ศรีเมฆ. (2558). ทฤษฎีอาชญาวิทยา: หลักการ งานวิจัยและนโยบายประยุกต์. กรุงเทพฯ: ส.เจริญการพิมพ์.
- สุพิศาล ภักดินฤนาถ และคณะ. (2556). แนวทางการปฏิบัติงานตามหลักการและทฤษฎีตำรวจสมัยใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: บ. กรีนแอปเปิ้ล กราฟฟิเคปรีนติ้ง จำกัด.
- สำนักงานจังหวัดนนทบุรี. (2560). บรรยายสรุปข้อมูลจังหวัดนนทบุรี. แหล่งที่มา <http://www.nonthaburi.go.th/Downloads/banyai.pdf> [23 ธันวาคม, 2562]
- สำนักงานกิจการยุติธรรม. (2558). รายงานสถานการณ์อาชญากรรมและกระบวนการยุติธรรมประจำปี พ.ศ.2558. กรุงเทพมหานคร.
- Clarke, R. V., & Eck, J. E. (2003). *Become a Problem-Solving Analyst*. London: Jill Dando Institute of Crime Science.