



**ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต**

**Satisfaction of Workplaces towards Internship Students, Department of Logistics Management,  
Faculty of Business Administration, Rangsit University**

กัญญ์กนิษฐ์ กมลกิตติวงศ์

Kankanit Kamolkittiwong

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี ประเทศไทย  
*Faculty of Business Administration, Rangsit University, Pathum Thani, Thailand*  
E-mail: Kankanit.k@rsu.ac.th

**บทคัดย่อ**

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการแต่ละประเภทที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่รับนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยเก็บข้อมูลจำนวนจากกลุ่มตัวอย่าง 286 บริษัท ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ One-Way ANOVA และ Scheffe' test ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิตในระดับดีมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า อันดับที่ได้คะแนนความพึงพอใจสูงสุด เป็นอันดับที่ 1 คือ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 อันดับที่ 2 คือ คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 อันดับที่ 3 คือ ทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27 อันดับที่ 4 คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 และอันดับที่ 5 คือ ความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 โดยมีข้อเสนอแนะต่อหัวหน้าหลักสูตร ดังนี้ การปรับปรุงเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงด้าน วิชาการศาสตร์ทางด้าน โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง การใช้สื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าความรู้จากแหล่งภายนอก การปลูกฝังจรรยาบรรณทางวิชาชีพ วินัยในการทำงานและความรับผิดชอบร่วมกัน

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ สถานประกอบการ การฝึกงาน



## Abstract

The objectives of this research are (1) to study the satisfaction of business organizations towards the internship of the students in the Logistics Management Program, Faculty of Business Administration, Rangsit University and (2) to compare satisfaction levels of each business organization types to those students. This is a quantitative research, in which the data were collected by questionnaires. The sample groups were supervisors from 286 companies. Simple random sampling was used to select the sample group for this research, and the data were analyzed by using One-Way ANOVA and Scheffe's test. The result from this research showed that the satisfaction level of students' performance in their internship was at a high level with an average score of 4.35. Considering each area, the highest satisfaction level was interpersonal skills and responsibilities, with an average score of 4.59, followed by ethics and morals (4.40), intellectual skill (4.24), numerical analysis and communication and information technology skill (4.15), knowledge (4.10), respectively. The suggestions to the program were improvement of content and learning systems to meet change in Logistics and other related areas, using English language as a main teaching media, encouragement of students to study and research more knowledge from external source, and cultivation professional ethics, work discipline and shared responsibility.

**Keywords:** Satisfaction, Workplace, Internship

## 1. บทนำ

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและตระหนักถึงความสำคัญของระบบการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมุ่งเน้น ผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (Student Outcomes) ทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และ ยังจะช่วยให้ นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมในหลากหลายด้าน ซึ่งทางสาขาวิชามีรายวิชา LGM 498 การฝึกงาน นักศึกษาได้มี โอกาสเข้าร่วมฝึกงานกับสถานประกอบการภายนอก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการฝึกทักษะและความชำนาญ การด้าน โลจิสติกส์ของนักศึกษาในเบื้องต้นก่อนที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาและออกไปปฏิบัติงานจริง ซึ่งที่ผ่านมา ได้มีข้อเสนอแนะและข้อควรปรับปรุงจากสถานประกอบการหลายๆ ด้าน ดอบกลับมายังสาขาวิชาเพื่อปรับปรุงแก้ไข ให้กับนักศึกษารุ่นต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการ จัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงานด้าน โลจิสติกส์ให้มากยิ่งขึ้น โดยงานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถาน ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต (2) เพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการแต่ละกลุ่มที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยผู้วิจัยจะนำผลการวิจัยไปสู่การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาสาระใน รายวิชาต่างๆ และกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนสอน เพื่อส่งเสริมอัตลักษณ์ของสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์



ตามปรัชญาของสาขาที่มุ่งเน้นในการผลิตบัณฑิตให้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาตรงกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และคุณธรรม และมีความมั่นใจที่จะสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่สังคมโดยส่วนรวมและตนเอง

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการแต่ละกลุ่มที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

## 3. อุปกรณ์และวิธีการ / วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประเภทของกิจการ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) และตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

### 3.2 ประชากร

กำหนดให้ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้างานหรือผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน จำนวนประมาณ 317 คน (โดยใช้ตัวเลขอ้างอิงจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา LGM 498 การฝึกงาน ในภาคการศึกษาที่ S/2559 ในการประมาณการจำนวนประชากร ซึ่งจะสามารถทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2560)

### 3.3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้จำนวน 177 บริษัท และใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง การเลือกแบบวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ความสะดวก (Convenience Sampling) โดยแยกตามกลุ่มอุตสาหกรรมด้าน โลจิสติกส์ ออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ (1) การผลิต (2) การขนส่งและการกระจายสินค้า (3) คลังสินค้า (4) ผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์ และ (5) การค้าปลีก

### 3.4 การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติ ในการวิเคราะห์ ดังนี้ ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ประเภทของกิจการ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) และการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ใช้ One-Way ANOVA และ Scheffe' test



#### 4. ผลการวิจัย

##### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

พบว่ากิจกรรมของสถานประกอบการส่วนใหญ่ที่นักศึกษาฝึกงาน ได้แก่ คลังสินค้า ร้อยละ 35.66 ผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ ร้อยละ 23.08 การขนส่งและการกระจายสินค้า ร้อยละ 20.63 การผลิต ร้อยละ 10.49 และการค้าส่ง/ค้าปลีก ร้อยละ 10.14 ตามลำดับ

##### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมทั้งหมด ภาพรวมแต่ละด้าน และเป็นรายชื่อ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจระหว่างสถานประกอบการ ซึ่งแสดงผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>	<b>4.40</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าของงานด้าน โลจิสติกส์	4.23	0.58	มาก
1.2 มีความรู้และความเข้าใจในจรรยาบรรณวิชาชีพด้าน โลจิสติกส์	4.20	0.65	มาก
1.3 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว	4.50	0.57	มาก
1.4 มีทัศนคติและค่านิยมที่ดีต่องานด้าน โลจิสติกส์ และงานที่ได้รับมอบหมาย	4.48	0.58	มาก
1.5 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมจริยธรรม และมีความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ	4.60	0.53	มากที่สุด
<b>2. ความรู้</b>	<b>4.10</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความรู้และความเข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้าน โลจิสติกส์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาในกิจกรรม โลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน	4.18	0.62	มาก
2.2 มีความรู้และความเข้าใจหลักการและเทคนิคต่างๆ ของศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำมาบูรณาการเข้ากับศาสตร์ทางด้าน โลจิสติกส์ได้อย่างเหมาะสม	4.06	0.66	มาก
2.3 รู้และเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางค้าวิชาการของศาสตร์ทางด้าน โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.63	มาก
2.4 มีความรู้ในการจัดระบบงานทางด้าน โลจิสติกส์	4.18	0.66	มาก
<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>	<b>4.27</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
3.1 สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาอย่างเหมาะสม	4.18	0.71	มาก



รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมา ตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้และแก้ปัญหาโดยนำหลักการต่างๆ มาอ้างอิงอย่างเหมาะสม	4.16	0.69	มาก
3.3 มีความใฝ่หาความรู้ มีความช่างสังเกต กระตือรือร้น สนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย และเรียนรู้งาน ได้อย่างรวดเร็ว	4.54	0.62	มากที่สุด
3.4 มีความเชื่อมั่นในตนเองและงานที่ทำ และสามารถตัดสินใจอย่างมีเหตุและผล	4.31	0.71	มาก
3.5 สามารถติดตาม ประเมินผลสรุปประเด็นและรายงานผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน	4.23	0.70	มาก
3.6 สามารถให้ข้อเสนอแนะอย่างมีเหตุผลและเป็นประโยชน์ต่องาน	4.17	0.72	มาก
<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>	<b>4.59</b>	<b>0.61</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และปรับตัวได้อย่างสร้างสรรค์ให้เข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมขององค์กร ได้เป็นอย่างดี	4.73	0.47	มากที่สุด
4.2 มีความสุขุม รอบคอบ และควบคุมตนเองในสถานการณ์ต่างๆ ได้	4.41	0.62	มาก
4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี	4.76	0.46	มากที่สุด
4.4 ยอมรับคำแนะนำว่ากล่าวตักเตือนจากหัวหน้างาน	4.67	0.51	มากที่สุด
4.5 มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำหรือผู้ร่วมงาน	4.33	0.68	มาก
4.6 มีความตั้งใจ ขยัน อดทนในการทำงาน และทุ่มเทให้กับงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ และทันเวลา	4.60	0.65	มากที่สุด
4.7 มีกิริยามารยาทที่ดี การวางตัวที่เหมาะสม และแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.66	0.59	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด	4.57	0.67	มากที่สุด
4.9 ดูแล รักษาเครื่องมือ และทรัพยากรต่างๆ ขององค์กรที่อยู่ในความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี	4.56	0.65	มากที่สุด
<b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>4.15</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
5.1 มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้งอย่างสร้างสรรค์	4.06	0.69	มาก
5.2 มีทักษะการใช้ภาษาไทย ทั้งการฟัง พูด อ่าน และตีความ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.37	0.68	มาก
5.3 มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่นในการสื่อสารได้	3.82	0.86	มาก
5.4 มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.71	มาก
5.5 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารในการนำเสนอข้อมูลและผลต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.25	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.35</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 2 พบว่าโดยภาพรวมสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิตในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจตามลำดับดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ด้านความรู้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ตามลำดับ

#### 4.3 ผลการเปรียบเทียบของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างสถานประกอบการ

รายการ	ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	S.D.	F.	Sig.
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1. การผลิต	4.35	0.43	3.027	0.018*
	2. การขนส่งและการกระจายสินค้า	4.58	0.40		
	3. คลังสินค้า	4.38	0.45		
	4. ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์	4.32	0.50		
	5. การค้าส่ง/ค้าปลีก	4.39	0.43		
ด้านความรู้	1. การผลิต	4.03	0.44	4.182	0.003*
	2. การขนส่งและการกระจายสินค้า	4.34	0.53		
	3. คลังสินค้า	4.08	0.52		
	4. ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์	3.99	0.60		
	5. การค้าส่ง/ค้าปลีก	4.03	0.45		
ด้านทักษะทางปัญญา	1. การผลิต	4.32	0.53	2.209	0.068
	2. การขนส่งและการกระจายสินค้า	4.42	0.53		
	3. คลังสินค้า	4.25	0.51		
	4. ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์	4.19	0.58		
	5. การค้าส่ง/ค้าปลีก	4.12	0.59		
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. การผลิต	4.56	0.45	1.191	0.315
	2. การขนส่งและการกระจายสินค้า	4.61	0.40		
	3. คลังสินค้า	4.64	0.36		
	4. ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์	4.52	0.46		
	5. การค้าส่ง/ค้าปลีก	4.51	0.41		
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การผลิต	4.07	0.42	1.926	0.106
	2. การขนส่งและการกระจายสินค้า	4.29	0.57		
	3. คลังสินค้า	4.19	0.47		
	4. ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์	4.04	0.76		



รายการ	ประเภทของสถานประกอบการ	$\bar{X}$	S.D.	F.	Sig.
	5. การค้าส่ง/ค้าปลีก	4.06	0.56		
	รวม	4.35	0.69	2.539	0.040*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในขณะที่ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้พบว่าความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe' Test)

ความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานด้านความรู้พบว่าความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มสถานประกอบการการผลิตและการขนส่งและการกระจายสินค้า โดยกลุ่มการผลิตและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ( $\bar{X} = 4.34$ ) สูงกว่ากลุ่มการผลิต ( $\bar{X} = 4.03$ ) 2) กลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและคลังสินค้า โดยกลุ่มการผลิตและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ( $\bar{X} = 4.34$ ) สูงกว่ากลุ่มคลังสินค้า ( $\bar{X} = 4.08$ ) 3) กลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ โดยกลุ่มการผลิตและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ( $\bar{X} = 4.34$ ) สูงกว่ากลุ่มผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์ ( $\bar{X} = 3.99$ ) และ 4) กลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและการค้าส่ง/ค้าปลีก โดยกลุ่มการผลิตและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ ( $\bar{X} = 4.34$ ) สูงกว่ากลุ่มการค้าส่ง/ค้าปลีก ( $\bar{X} = 4.03$ )

## 5. การอภิปรายผล

5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต พบว่า

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมมากที่สุด และอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สันต์สินี กัน โสภาส และคณะ (2555) วิฑูร กิจเครือ และคณะ (2552) ที่ผู้ประกอบการที่เป็นหน่วยงานเอกชน รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการฝึกงานของนักศึกษาในด้านมนุษยสัมพันธ์มากเป็นอันดับ 1 ซึ่งคุณลักษณะในด้านนี้มีความคล้ายคลึงกับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยคุณลักษณะดังกล่าวถูกปลูกฝังมาตั้งแต่ต้นนักศึกษาเข้าร่วมมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สง่า ภูสิธุฤทธิ์ (2550) ที่กล่าวว่า ก่อนการส่งนักศึกษาออกไปฝึกงานยังสถานประกอบการ สถานศึกษาจะต้องมีการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเสียก่อน



เพราะการเรียนในรายวิชาต่างๆ สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว สุคาทิตย์ (2556) ในเรื่องเกี่ยวกับความรู้และเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิชาการ ของศาสตร์ทางด้านโลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจาก การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ยังเน้นการบรรยายเนื้อหาทางทฤษฎีเป็นส่วนใหญ่ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงวิธีการจัดการเรียน การสอนในชั้นเรียน โดยการเชิญวิทยากรพิเศษจากหน่วยงานภายนอกเพื่อมาเสริมความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้กับนักศึกษา การจัดดูงานนอกสถานที่เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นสภาพการทำงานจริง เป็นต้น

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจแต่ละสถานประกอบการต่อการปฏิบัติงานของ นักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต พบว่า สถานประกอบการที่มีความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ สถานประกอบการประเภทการขนส่งและการกระจายสินค้า เนื่องจาก รายวิชาที่เปิดสอน ในหลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการขนส่งและการกระจายสินค้าค่อนข้างมาก อาทิเช่น LGM 303 การจัดการขนส่ง LGM 306 การจัดการการกระจายสินค้า LGM 315 การจัดการการขนส่งทางน้ำ และLGM 316 การจัดการการขนส่ง ทางอากาศ เป็นต้น จึงทำให้นักศึกษาสามารถทำความเข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐาน และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาและกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ในขณะที่ผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์มีค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุด เนื่องจาก สายงานดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยทักษะเฉพาะทาง ดังนั้น หลักสูตรจึงต้องดำเนินการปรับปรุงเนื้อหา สาระในรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับสายงานดังกล่าว ได้แก่ การสอดแทรกคำศัพท์เทคนิคเฉพาะ การพัฒนาสื่อการ เรียนการสอนต่างๆ การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาร่วมบรรยาย การศึกษาดูงานนอกสถานที่

#### 5.2 ผลการเปรียบเทียบของกลุ่มสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์

พบว่าความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานมีเพียง 2 ด้านที่มีความพึงพอใจ แตกต่างกันคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้

ด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งกลุ่มสถานประกอบการขนส่งและกระจายสินค้ามีความแตกต่างกับกลุ่มสถาน ประกอบการผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์ โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการขนส่งและ กระจายสินค้าและกลุ่มสถานประกอบการผู้ให้บริการด้าน โลจิสติกส์ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่าประเด็น 1) มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าของงานด้าน โลจิสติกส์ 2) มีความรู้และความเข้าใจในจรรยาบรรณ วิชาชีพด้าน โลจิสติกส์ และ 3) มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากนักศึกษามีพื้นฐานความรู้ทางการจัดการขนส่งและการกระจายสินค้ามากกว่า ทำให้นักศึกษาสามารถฝึกปฏิบัติงานและนำความรู้ไปปรับใช้ในสถานที่ทำงานให้เห็นได้อย่างชัดเจน จึงส่งผลต่อ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่แตกต่างกัน ในขณะที่ประเด็น 1) มีทัศนคติและค่านิยมที่ดีต่องานด้าน โลจิสติกส์ และงานที่ได้รับมอบหมายด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมจริยธรรม และมีความ ซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สง่า ภูสีฤทธิ (2550) ที่กล่าวถึง การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการนั้น นักศึกษาจะต้องปฏิบัติตามระเบียบของสถาน ประกอบการ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาฝึกงานของสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยรังสิตทุกคน ถูกกำหนดให้ เข้าร่วมฟังการปฐมนิเทศจากคณาจารย์ในสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ เพื่อชี้แจงแนวทางและจุดมุ่งหมายของการ ฝึกงาน การปฏิบัติตัวที่เหมาะสมระหว่างการฝึกงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด





โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฝึกงานคอยดูแลและระหว่างการฝึกงาน และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาของการฝึกงานแล้วนักศึกษาจะต้องกลับมารายงานผลการฝึกงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษาฝึกงานด้วยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

ด้านความรู้พบว่าความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการที่มีความแตกต่าง มีจำนวน 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มสถานประกอบการการผลิต และการขนส่งและการกระจายสินค้า โดยกลุ่มการขนส่งและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มการผลิต 2) กลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและคลังสินค้า โดยกลุ่มการขนส่งและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มคลังสินค้า 3) กลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ โดยกลุ่มการขนส่งและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ และ 4) กลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและคลังสินค้า โดยกลุ่มการขนส่งและการกระจายสินค้ามีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มคลังสินค้า

โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มสถานประกอบการขนส่งและการกระจายสินค้าและกลุ่มสถานประกอบการคลังสินค้าที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานด้านความรู้ พบว่าประเด็น 1) มีความรู้และความเข้าใจหลักการและทฤษฎีพื้นฐานทางด้าน โลจิสติกส์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาในกิจกรรมโลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน 2) มีความรู้และความเข้าใจหลักการและเทคนิคต่าง ๆ ของศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำมาบูรณาการเข้ากับศาสตร์ทางด้าน โลจิสติกส์ได้อย่างเหมาะสม และ 3) มีและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงทางด้านวิชาการของศาสตร์ทางด้าน โลจิสติกส์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่ารายวิชาในหลักสูตรมีเนื้อหาที่ทำให้ นักศึกษามีความพร้อมในการปฏิบัติงานในกลุ่มสถานประกอบการด้านการขนส่งและการกระจายสินค้า ดังนั้นหลักสูตรจึงควรพิจารณาเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ที่จะช่วยสนับสนุนสายวิชาชีพด้าน โลจิสติกส์อื่น ๆ ให้กับนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริยา ปิ่นสุวรรณ และคณะ (2558) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย ซึ่งพบเช่นเดียวกันว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน โดยแบ่งตามประเภทของการดำเนินกิจการพบว่าด้านความรู้มีความแตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการต้องการให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในองค์ความรู้ทางสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการ ประสมประสานและนำมาประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม ในขณะที่ประเด็น มีความรู้ในการจัดระบบงานทางด้าน โลจิสติกส์ มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## 6. บทสรุป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจตามลำดับดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบของกลุ่มสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต มีเพียง 2 ด้านที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้



### 6.1 ข้อเสนอแนะต่อหัวหน้าหลักสูตร

ผลการวิจัย ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยการวิเคราะห์ในภาพรวมทั้งหมดแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าทางหลักสูตรควรจะมีแนวทางในการพัฒนานักศึกษาในแต่ละด้านดังต่อไปนี้ โดยการปรับปรุงเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจการเปลี่ยนแปลงด้านวิชาการ ผ่านการบรรยายโดยอาจารย์ผู้สอน และการเชิญวิทยากรหรือผู้มีประสบการณ์ในสายงานด้าน โลจิสติกส์ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้ และแก้ปัญหาโดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิงอย่างเหมาะสม การคิดวิเคราะห์ การปลูกฝังให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ จรรยาบรรณทางวิชาชีพ การฝึกความรับผิดชอบและวินัยในการทำงาน การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม

### 6.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

งานวิจัยในครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งจะพบว่าข้อมูลที่ได้อาจจะเป็นคะแนนความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป เพื่อให้งานวิจัยมีความหลากหลาย และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ และควรเก็บข้อมูลในปีการศึกษาถัดไปเพื่อศึกษาแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น

## 7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา จาก ดร.นพปฎล สุวรรณทรัพย์ ผู้ช่วยคณบดี คณะบริหารธุรกิจ ที่ให้คำปรึกษา ช่วยตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้รายงานวิจัยฉบับนี้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และประสบความสำเร็จด้วยดี ขอขอบคุณสถานประกอบการต่าง ๆ ที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยรังสิต ที่สนับสนุนเงินทุนอุดหนุนในการทำวิจัย และเจ้าหน้าที่ทุกท่านของสถาบันวิจัยที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จในการวิจัยครั้งนี้ โดยได้รับเงินทุนสนับสนุน จำนวน 17,000 บาท ในปีงบประมาณ 2559

## 8. เอกสารอ้างอิง

- วิริยา ปิ่นสุวรรณและคณะ. (2558) ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน คณะบริหารธุรกิจ มทร.ศรีวิชัย. งานวิจัย คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- แสงดาว สุดาพิทย. (2556). ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อการจ้างงานกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการขนส่งและโลจิสติกส์, คณะโลจิสติกส์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สง่า ภูติฤทธิ. (2550). การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในจังหวัดมหาสารคามที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคมหาสารคาม. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตร และการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



วิฑูร กิจเครือ, นายชลิตร์ มณีสุวรรณ , ชนิตา พลอยสุกใส. (2552). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรีปีการศึกษา 2552 (ผลงานทางวิชาการบุคลากรวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี หมายเลข 5). สุพรรณบุรี : วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี.ค้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

สัมพันธ์สินี กันโสภาส, พิกุลแก้ว คลื่นสุวรรณ, รุ่งเพชร มาน้อย.(2555). การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555 :มหาวิทยาลัยมหิดล.ค้นเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550