



บทบาทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรม ในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ กรณีศึกษาถนนข้าวสาร

A The Roles of CCTV to Prevent the Property Crimes; the Case Study of Khao San Walking Street

ไกรพล ดีแก้ว

Kraipon Deekeaw

สาขาวิชาอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี ประเทศไทย

Criminology and Criminal Justice, Rangsit University, Pathum Thani, Thailand

E-mail: Flame-Shadow@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการศึกษาประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์ ในพื้นที่ถนนข้าวสาร เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ อันมีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์ และ 2) เพื่อทราบถึงแนวทางแก้ไขปัจจัยและอุปสรรคที่กระทบต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการนำมาใช้ในการป้องกันการอาชญากรรมประเภททรัพย์ ในพื้นที่ถนนข้าวสาร โดยดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาจากข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์สองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้มีหน้าที่ในการบริหารงานป้องกันอาชญากรรมและการบริหารจัดการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และกลุ่มอดีตผู้ต้องหาที่เคยก่อเหตุคดีลักทรัพย์ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ถนนข้าวสารในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์ ได้แก่ 1) องค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ถนนข้าวสาร 2) ปัจจัยด้านกระบวนการยุติธรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ 3) ปัจจัยด้านเชื้อ 4) ปัจจัยด้านตัวอาชญากรรม และ 5) ปัจจัยอื่นๆ อันเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรม เช่น นโยบายในการป้องกันอาชญากรรม และจำนวนและคุณสมบัติของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เป็นต้น ซึ่งแนวทางในการแก้ไขปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์ ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ได้แก่ 1) ควรมีการปรับแก้กำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อปริมาณงาน และการดึงภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น อาสาสมัครตำรวจ 2) ควรมีการปรับปรุงนโยบายป้องกันอาชญากรรมโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมีแนวทางในการติดตามผลลัพท์โดยตลอด 3) ควรมีการจัดตั้งชุดสายตรวจพิเศษอันประกอบด้วย



เจ้าหน้าที่ตำรวจและล่ามเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับอาชญากรรม และข้อควรระวัง 4) ติดป้ายประกาศทั้งในส่วนของทางแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวให้ระวังทรัพย์สินของตนและประกาศเกี่ยวกับการมีอยู่ และบริหารความปลอดภัยในพื้นที่ด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 5) การเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และบริหารจัดการติดตั้งและทิศทางให้สอดคล้องกัน เพื่อลบจุดบอดในพื้นที่ที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถบันทึกได้ หรือภาพที่บันทึกได้ไม่มีประสิทธิภาพ และ 6) การเปลี่ยนประเภทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้งานอยู่จากแบบยึดติดแน่น (Fixed) เป็นแบบที่สามารถควบคุมทิศทางได้จากห้องควบคุม และเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกภาพ เช่น ความคมชัดของภาพที่ได้ และการขยายภาพที่บันทึกได้ เป็นต้น

คำสำคัญ: ปัจจัย กล้องโทรทัศน์วงจรปิด อาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ถนนข้าวสาร

Abstract

This qualitative research aims to examine the factors that affect the efficiency of closed-circuit television (CCTV) in property crime prevention at Khao San walking street and explore the ways to deal with the obstructions. The key informants were drawn from two distinct groups: the first group consisted of the police officers who work at Chana Songkhram Metropolitan Police Station in crime prevention and suppression area, and the second group consisted of the ex-prisoners which committed in a property crime around Khao San walking street area. In-depth interviews were conducted with the aforementioned key informants and data analysis was carried out based up on the accumulated contents and materials. The results demonstrated various factors which affected the effectiveness of CCTV in property crime control in Khao San walking street area, including: (i) the physical environment of Khao San walking street, (ii) the state agency practice and criminal justice systems, (iii) victims, (iv) criminal background and (v) other related determinants such as crime prevention policies and CCTV performance. Meanwhile, the recommendations of the alternative solutions of those were made, as follows: (i) making a balance between the proportion of the officers and crime cases which occurred around Khao San walking street area and make a deal with a community police; (ii) improving the crime prevention policies by focusing more on using technology develop crime prevention strategies and follow up the results after practices; (iii) establishing a special walking patrol to warn the tourists to be aware of their belongings; (iv) post security notices around the area to set the tourists at ease and to remind the criminals when they decide to commit a crime; (v) increasing the amount of CCTV around Khao San walking street area and managing trajectory of CCTV's sight in the appropriate way, and (vi) replacing the fixed type cameras around Khao San walking street area with PTZ cameras (pan, tilt and zoom) to improve the quality of CCTVs and optimize its visibility.

Keywords: Factors, CCTV, Property crime, Khao San walking street



1. บทนำ

ปริมาณนักท่องเที่ยวที่หนาแน่นตามแหล่งท่องเที่ยวกลางคืนและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มีการดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ผสมอยู่ กลายเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ดึงดูดมิชชันและนักกอล์ฟโอกาส เพื่อหาประโยชน์จากการก่ออาชญากรรมและกอล์ฟทรัพย์สินและของมีค่าจากเหยื่อ ถนนข้าวสาร คือหนึ่งในแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานครที่มีชื่อเสียง ไม่แต่เฉพาะนักท่องเที่ยวต่างชาติ แต่ยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงสำหรับชาวไทยเช่นกัน (นกรินทร์, 2557) ด้วยความมีชื่อเสียงและความนิยมของถนนข้าวสาร นอกจากจะเป็นแรงดึงดูดนักท่องเที่ยวจากชนชาติต่างๆแล้ว ยังเป็นสถานที่ที่อาชญากรเข้ามาออบ โภช และกอล์ฟผลประโยชน์จากการก่ออาชญากรรมในพื้นที่เช่นกัน อาทิ การลักทรัพย์ วิว่งราวทรัพย์ เป็นต้น โดยจากสถิติคดีอาญาเกี่ยวกับทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ถนนข้าวสารตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ถึงปี พ.ศ.2560 ของสถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามแสดงให้เห็นว่า ปริมาณอาชญากรรมประเภททรัพย์สินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ถนนข้าวสารมีปริมาณเพิ่มขึ้นในห้วงตลอดระยะเวลา 5 ปี โดยในปี พ.ศ.2555 สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามได้รับแจ้งเหตุลักทรัพย์ทั้งสิ้นจำนวน 70 คดี, ในปี พ.ศ.2556 ได้รับแจ้งเหตุลักทรัพย์ 65 คดี, ปี พ.ศ.2557 ได้รับแจ้งเหตุลักทรัพย์ 79 คดี, ปี พ.ศ.2558 ได้รับแจ้งเหตุลักทรัพย์ 88 คดี และ ปี พ.ศ.2559 ได้รับแจ้งเหตุลักทรัพย์ 107 คดี การที่ตัวเลขของการรับแจ้งเหตุที่เพิ่มสูงขึ้น อาจสะท้อนถึงปัญหาการควบคุมอาชญากรรมและนโยบายการรักษาความปลอดภัย ที่หน่วยงานที่รับผิดชอบในด้านการป้องกันอาชญากรรมจะต้องบริหารจัดการงานป้องกันเพื่อลดการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ อันต้องหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดปริมาณอาชญากรรมประเภททรัพย์สินที่เกิดขึ้นในพื้นที่ลง

ทั้งนี้ ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Close Circuit Television System : CCTV) ได้เข้ามามีส่วนสำคัญในการตอบสนองต่อนโยบายการรักษาความปลอดภัยให้แก่ชุมชน อาทิ ระบบการป้องกันอาชญากรรม การสอดส่องตรวจตราในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และเฝ้าระวังในพื้นที่เป้าหมายในหลายประเทศ (Welsh and Farrington, 2011) ทั้งในประเทศแถบตะวันตก ประเทศสหรัฐอเมริกา และในกลุ่มประเทศทางแถบยุโรป (Welsh and Farrington, 2009) ซึ่งรัฐได้ดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะในเขตพื้นที่ชุมชนเมือง แหล่งการค้า แหล่งท่องเที่ยว ย่านที่คึกคักไปด้วยผู้คน หรือในบริเวณพื้นที่เป้าหมายอันมีประวัติการก่ออาชญากรรมบ่อยครั้ง หรือพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม (Ryberg, 2007) โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดถูกมองว่ามีคุณสมบัติในการระงับและควบคุม “โอกาส” ของการเกิดอาชญากรรมและพฤติกรรมที่ขัดต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และลดความเกรงกลัวต่ออาชญากรรมของผู้คนในชุมชน (Brantingham & Faust, 1976) เนื่องจากผู้กระทำความผิดจะถูกขัดขวาง และยับยั้งโดยอัตราที่เพิ่มขึ้นของความเป็นไปได้ที่จะถูกตรวจพบการกระทำความผิดนั้น ๆ (Welsh and Farrington, 2009) รัฐบาลประเทศอังกฤษได้เล็งเห็นความสำคัญจึงได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้มีการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาติดตั้ง และใช้ตรวจตรา เฝ้าระวังในพื้นที่สาธารณะ กว่า 450 ล้านปอนด์ (Nieto et al., 2002) ซึ่งในปัจจุบันประเทศอังกฤษมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดกว่า 4.2 ล้านตัว ถูกติดตั้งตามพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริเวณถนน ตามสถานที่สาธารณะ ระบบขนส่งสาธารณะ และจุดที่มีความเสี่ยงสูงภายในประเทศ โดยเป็นกล้องที่มีจุดมุ่งหมายเฉพาะในการตรวจตรา เฝ้าระวังในงานป้องกันชุมชนโดยเฉพาะจำนวนกว่า 500,000 ตัว (Myers, 2007) ทั้งนี้ แนวคิดการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการบริหารจัดการอาชญากรรม ได้กระจายไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลกในการนำมาใช้ในการบริหารความปลอดภัยให้กับชุมชนตามที่ต่าง ๆ อย่างแพร่หลาย โคนเฉพาะตามเมืองที่มีขนาด



ใหญ่ ไม่ว่าจะเป็น เมืองชิคาโก เมืองนิวยอร์ก เมืองแมนฮัตตัน และ เมืองบอลทิมอร์ เป็นต้น การที่ประเทศต่าง ๆ นำเอาเทคโนโลยีการบันทึกภาพมาปรับใช้กับงานป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของตนเองอย่างแพร่หลาย เป็นสิ่งเชื่อมโยงที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ ระหว่างบทบาทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และการควบคุมอาชญากรรมในชุมชน

ในส่วนสถานการณ์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในประเทศไทย กล้องโทรทัศน์วงจรปิดกำลังเป็นที่นิยมในฐานะอุปกรณ์ที่ใช้สอดส่อง เฝ้าระวังพื้นที่ และสังเกตเหตุการณ์ไม่ปกติ รวมถึงเป็นอุปกรณ์ที่ใช้บันทึกเหตุการณ์ในขณะเกิดเหตุอันผ่านมาแล้วได้ (นางสาวณัชชาธิ์, 2558) ซึ่งได้ถูกนำติดตั้งตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อใช้ตรวจสอบบันทึกและใช้เป็นหลักฐาน หากมีเหตุการณ์ผิดปกติเกิดขึ้น ในส่วนของภาครัฐ ได้มีการจัดสรรงบประมาณในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามพื้นที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพมหานคร แต่ทั้งนี้วัตถุประสงค์หลักของการติดตั้งกล้องบันทึกนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาจราจรเป็นหลัก โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมักถูกติดตั้งบริเวณแยกและถนนต่าง ๆ เพื่อใช้บริหารงานด้านการจราจรเป็นหลัก (กองวิจัย สำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2555 : ออนไลน์) ทั้งนี้ในเวลาต่อมา ได้มีนโยบายการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการบริหารงานป้องกันอาชญากรรม โดยเป็นความร่วมมือระหว่างกองบัญชาการตำรวจนครบาล บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด และบริษัท ลอว์ เอนฟอร์ซเมนท์ เทคโนโลยี โซลูชันส์ จำกัด ได้ร่วมมือกันภายใต้โครงการชื่อ พื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) โดยมีเป้าหมายคือ ดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามบริเวณพื้นที่สาธารณะทั่วกรุงเทพมหานครกว่า 120 แห่ง (ทูอินเทอร์เน็ต, 2549) โดยการติดตั้งเน้นไปที่ สถานที่ศึกษา แหล่งชุมชน และสถานประกอบการ แต่ในภายหลัง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ถูกผลักดันตามแนวคิดของโครงการนี้บางส่วน ได้ถูกโอนย้ายให้ไปอยู่ในความดูแลของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากกองบัญชาการตำรวจนครบาลไม่มีงบประมาณเพียงพอในการดูแลรักษา และซ่อมบำรุงกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Trimek, 2015) จึงทำให้กล้องโทรทัศน์ไม่ได้ถูกผลักดันให้เข้ามามีบทบาทในการยกระดับของการป้องกันอาชญากรรม และใช้รักษาความปลอดภัยให้กับชุมชนเท่าที่ควร

ทั้งนี้ ในพื้นที่ถนนข้าวสารเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่หน่วยงานของรัฐได้มีการดำเนินการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามจุดต่าง ๆ เพื่อสอดส่อง และบันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ภายใต้โครงการพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) ซึ่งเป็นโครงการที่ผลักดันการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มาปรับใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวัง และป้องกันอาชญากรรม โดยมีจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ถูกติดตั้งจำนวน 20 กล้อง ถึงแม้ว่า พื้นที่ถนนข้าวสารมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเพื่อตรวจตรา สอดส่อง และควบคุมอาชญากรรม กอปรกับมีการตรวจตราจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ปัญหาการเกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสารมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงระยะเวลา 5 ปี จากอัตราที่เพิ่มขึ้นของสถิติอาชญากรรมประเภททรัพย์สินที่ถูกกล่าวไว้ข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อ การท่องเที่ยวและภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัย ที่นักท่องเที่ยวมีต่อประเทศไทย และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวม จากความเชื่อมั่นด้านชีวิตและทรัพย์สินที่ลดลง และความเชื่อมั่นในการรักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมที่ประชาชนมีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การวิจัยนี้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผลกระทบด้านอาชญากรรมที่มีต่อความเชื่อมั่น และความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ถนนข้าวสาร จึงมุ่งศึกษาการป้องกันอาชญากรรมในขอบเขตของการควบคุมอาชญากรรมโดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ถูกติดตั้งในพื้นที่ถนนข้าวสาร ในการควบคุมอาชญากรรม



ประเภททรัพย์สิน นอกจากนี้อาจได้ศึกษาถึงแนวทางในการปรับปรุง และแก้ไข ปัจจัยที่กระทบต่อบทบาทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการควบคุมอาชญากรรม อันนำมาสู่แนวทางในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ควบคุมอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัย และอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ในพื้นที่ถนนข้าวสาร
2. เพื่อทราบถึงแนวทางแก้ไขปัจจัย และอุปสรรคที่กระทบต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการนำมาใช้ในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ในพื้นที่ถนนข้าวสาร

3. อุปกรณ์และวิธีการ/วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาการศึกษาประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นหลักในการศึกษาถึงปัจจัยและ อุปสรรค ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการนำมาใช้ในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสาร รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ปัจจัยและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้งานป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

การศึกษาประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่ถูกคัดเลือกจำนวน 2 กลุ่มหลัก ได้แก่

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม จำนวน 6 นาย ประกอบด้วย

- 1) ผู้กำกับการ สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม จำนวน 1 นาย
- 2) รองสารวัตรป้องกันปราบปราม จำนวน 1 นาย
- 3) เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ จำนวน 2 นาย
- 4) เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำศูนย์วิทยุจำนวน 2 นาย

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 คือ ผู้ที่เคยก่อเหตุลักทรัพย์ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ในช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00 น. ถึง 03.50 น. ของปี พ.ศ. 2555 ถึง พ.ศ.2559 โดยไม่จำกัดปัจจัยพื้นฐานอันได้แก่ ด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา ในการเป็นผู้ถูกเลือกจำนวน 4 คน

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง มาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การตอบคำถามในการวิจัย



4. ผลการวิจัย

ผลจากการปฏิบัติภาคสนามแสดงให้เห็นถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์ในพื้นที่ถนนข้าวสาร อันได้แก่

1) ปัจจัยด้านองค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ถนนข้าวสาร

จากสภาพถนนข้าวสารเป็นแหล่งท่องเที่ยวกลางคืนที่มีชื่อเสียงจึงมีปริมาณนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่จำนวนมาก กอปรกับนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีการดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ผสมอยู่ ทำให้การป้องกันและความระมัดระวังตนเองและทรัพย์สินลดลง อีกทั้งปัจจัยทั้งสององค์ประกอบเป็นการกระตุ้นพฤติกรรมอาชญากรรม ส่งผลให้ไม่สามารถยับยั้งการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์ได้ ถึงแม้บริเวณดังกล่าวมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดคอยตรวจตราอยู่

2) ปัจจัยด้านกระบวนการยุติธรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

การขาดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมและในหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำห้องศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ถนนข้าวสาร เนื่องจากสถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามมีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำอยู่ในห้องศูนย์วิทยุเพียง 1 นาย ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่ในหลายหน้าที่ อันได้แก่ การเฝ้าระวังและตรวจสอบเหตุการณ์ภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การรับแจ้งเหตุทางวิทยุ และรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ ซึ่งจำนวนผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อการตรวจตราเหตุการณ์ในพื้นที่ผ่านจอแสดงภาพภายในห้องศูนย์ควบคุมฯอย่างละเอียด ทั้งยังขาดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเข้าระงับเหตุ และตอบสนองต่อการตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติจากห้องศูนย์ควบคุมฯ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจนอกเครื่องแบบเพียง 1 ชุด (ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจ 3 นาย) คอยตรวจตราในพื้นที่ถนนข้าวสารในช่วงเวลา 18.00 น. ถึง 03.30 น. อีกทั้ง สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามขาดแคลนพนักงานสอบสวน จึงส่งผลให้การดำเนินการสืบสวนสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน และติดตามตัวอาชญากรที่ก่อเหตุมาลงโทษตามกระบวนการยุติธรรมมีความล่าช้า อันส่งผลต่อความมั่นใจที่เพิ่มขึ้นของอาชญากร ในการลงมือก่อเหตุลักทรัพย์

3) ปัจจัยด้านเหยื่อ

องค์ประกอบพื้นฐานของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในพื้นที่ถนนข้าวสารส่วนใหญ่มีข้อจำกัดด้านภาษา การสื่อสาร ข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการเข้ามาอยู่อาศัยภายในประเทศ และข้อจำกัดในความเข้าใจในการติดตามคดี อีกทั้งนักท่องเที่ยวบางส่วนได้ทำประกันภัยซึ่งครอบคลุมถึงเหตุการณ์ทรัพย์สินหายไว้ก่อนเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ทำให้นักท่องเที่ยวที่ตกเป็นเหยื่อมักเข้ามาแจ้งความเพียงเพื่อนำไปประกอบกับเอกสารเพื่อเรียกร้องต่อบริษัทประกันภัย โดยมีได้มีจุดประสงค์ในการแจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับคนร้าย ประกอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเฉพาะพนักงานสอบสวน มิได้รับแจ้งความเป็นคดีความ ด้วยองค์ข้างต้นเป็นปัจจัยที่เพิ่มความมั่นใจที่จะไม่ถูกจับกุม และลงโทษ จึงส่งผลต่อการยับยั้งอาชญากรรม แม้บริเวณดังกล่าวมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งอยู่

4) ปัจจัยด้านตัวอาชญากร

องค์ประกอบพื้นฐานของตัวอาชญากรเองกลายเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการยับยั้งการเกิดอาชญากรรม แม้บริเวณดังกล่าวจะมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งอยู่ แต่ด้วยสถานะทางการเงิน คุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ รวมถึงเป้าหมายในชีวิต และองค์ประกอบพื้นฐานด้านการศึกษาที่ และโอกาสในชีวิต ทำให้ผู้คนบางกลุ่มก่อเหตุลักทรัพย์ แม้ว่าจะถูกตรวจพบการกระทำความผิด หรือจะต้องถูกจับกุมก็ภายหลัง



5) ปัจจัยอื่นๆ

5.1 ด้านนโยบาย

ปัจจุบันนโยบายในการป้องกันอาชญากรรมมุ่งให้ความสำคัญกับจำนวนตัวเลข และสถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้น มากกว่าการวิเคราะห์ถึงปัจจัย ที่ส่งผลให้การป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ มีประสิทธิภาพลดลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาเข้าร่วมสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรม ดังนั้นจึงไม่มีนโยบายที่เป็นรูปธรรม ในการสนับสนุนการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมจึงไม่มี เช่น งบประมาณในการจัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย งบประมาณการซ่อมบำรุง รวมถึงงบประมาณในการพัฒนาระบบกล้อง และการปรับเปลี่ยนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดรุ่นใหม่ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

5.2 ด้านเทคโนโลยี

ข้อจำกัดด้านสมรรถนะของตัวกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเอง เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กระทบต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ถนนข้าวสาร กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ถูกติดตั้งบริเวณดังกล่าวเป็นกล้องโทรทัศน์แบบยึดติดแน่น(Fixed) ไม่สามารถควบคุมให้สอดส่องไปยังทิศทางที่ต้องการได้จากห้องศูนย์ควบคุมฯ อีกทั้งทิศทางและระยะระหว่างกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ถนนข้าวสารมีระยะห่างกัน(ประมาณ 100 – 150 เมตร) อันเป็นจุดบอดที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถตรวจตรา หรือกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถบันทึกภาพที่ชัดเจนได้ในระยะห่างดังกล่าว อันส่งผลต่อความกล้าและความมั่นใจของอาชญากร ในการตัดสินใจก่อเหตุลักทรัพย์มากยิ่งขึ้น เนื่องจากไม่ถูกบันทึกพฤติการณ์การกระทำผิด นอกจากนี้สมรรถนะด้านการบันทึกภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ ถูกติดตั้งในพื้นที่ ยังส่งผลต่อการนำภาพที่บันทึกได้มาใช้เป็นพยานหลักฐานเพื่อยืนยันตัวคนร้ายและพฤติการณ์การกระทำผิดในทางกระบวนการยุติธรรม

5.3 ด้านจำนวนของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

จำนวนของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ไม่เพียงพอส่งผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรม ด้วยขนาดของพื้นที่และปริมาณของประชากรนักท่องเที่ยว ทำให้การสอดส่อง ตรวจตราให้ครบถ้วนครอบคลุม จำเป็นต้องใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการติดตั้งมากกว่าที่มีอยู่ การที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดถูกติดตั้งไม่ทั่วพื้นที่ถนนข้าวสาร โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดถูกจัดสรรให้ติดตั้งบริเวณทางเข้า-ออกของถนนข้าวสารและตามซอยที่เชื่อไปยังถนนเส้นอื่นเป็นหลัก ทำให้การสอดส่องตรวจตราและบันทึกภาพ ไม่สามารถแสดงประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากอาชญากรอาจเล็งเห็นช่องโอกาสที่จะกระทำความผิดสำเร็จมากขึ้น จากจุดที่ไม่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดคอยสอดส่อง เนื่องจากมีความเสี่ยงลดลงในการถูกตรวจพบการกระทำความผิด

ผลจากการปฏิบัติภาพสนามแสดงให้เห็นถึงแนวทางแก้ไข ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์ ในพื้นที่ถนนข้าวสาร อันได้แก่

1 การติดป้ายประกาศแจ้งเตือนตามจุดต่างๆ

การติดป้ายประกาศเตือนนักท่องเที่ยวให้ทราบถึงสถานการณ์ของอาชญากรรมประเภททรัพย์ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ส่งผลให้นักท่องเที่ยวมีความระมัดระวังทรัพย์สินของตนมากยิ่งขึ้น กอปรกับบริเวณดังกล่าวถูกตรวจตรา และ



บันทึกโดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด รวมถึงการติดป้ายเตือนว่าบริเวณถนนข้าวสารมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งอยู่ อันส่งผลให้อาชญากรไม่กล้าลงมือก่ออาชญากรรม จากความรู้สึกเกรงกลัวว่าจะถูกตรวจพบและบันทึกภาพหากลงมือก่อเหตุ

2 การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินเท้าคู่กับล่ามในพื้นที่ถนนข้าวสาร

การจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเดินเท้าคอยให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวควบคู่กับล่ามเป็นตัวกลางในการสื่อสาร ส่งผลให้นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนเพื่อใช้ในการระมัดระวังตนเองจากการตกเป็นเป้าหมายของอาชญากร เนื่องจากองค์ประกอบที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีภูมิคุ้มกันตนเองต่ออาชญากรรมต่ำกว่านักท่องเที่ยวไทยคือ ข้อจำกัดทางด้านภาษา การสื่อสาร และความคุ้นชินต่อสภาพสังคม เมื่อนักท่องเที่ยวมีความระมัดระวังมากขึ้น ประกอบกับพื้นที่ดังกล่าวมีการตรวจตราจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โอกาสที่อาชญากรจะก่ออาชญากรรมจึงลดลง

3 การเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ขึ้นปฏิบัติงานและการตั้งอาสาสมัครชุมชนเอามาร่วมในงานสายตรวจ

การขอเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจและการขอปรับเกลี้ยกำลังพลเพิ่ม เป็นการแก้ไขหลักและปฏิบัติควบคู่กับการจัดโครงการตำรวจอาสา เพื่อเพิ่มกำลังชุดปฏิบัติงานชุดสายตรวจเดินเท้าบริเวณถนนข้าวสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งจุดที่ไม่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้ง และปรับเจ้าหน้าที่ตำรวจมาปฏิบัติหน้าที่เสริมกำลังเจ้าหน้าที่ประจำห้องควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการตรวจตรา และเฝ้าระวังเหตุ อันส่งผลให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการเฝ้าระวังเหตุ และตรวจตราเหตุการณ์ผ่านจอแสดงภาพที่ถูกส่งมาจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีเจ้าหน้าที่สายตรวจเดินเท้าเดินตรวจตราในพื้นที่ และเข้ารังจับเหตุได้ทันทีหากได้รับแจ้งเหตุจากศูนย์ควบคุมฯ

4 การปรับเกลี้ยและเพิ่มกำลังพนักงานสอบสวน

เนื่องจากความรวดเร็วในการดำเนินคดี และติดตามตัวคนร้ายมาลงโทษ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้อาชญากรไม่กล้าลงมือกระทำความผิด ในส่วนของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เปรียบเสมือนเป็นพยานหลักฐานในการยืนยันพฤติการณ์การกระทำความผิดของคนร้าย เมื่อพนักงานสอบสวนมีจำนวนเพียงพอในการรองรับปริมาณคดีในพื้นที่ และสอบสวนรายละเอียดและส่งสำนวนการสอบสวนสั่งฟ้องโดยไม่ล่าช้า ทั้งผู้ต้องหาถูกลงโทษด้วยถูกยืนยันการกระทำผิดด้วยภาพที่ถูกบันทึกได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด คนร้ายยอมเกรงกลัวเมื่อคิดที่จะลงมือกระทำความผิด และเนื่องจากความรวดเร็วในการถูกลงโทษทางกระบวนการยุติธรรม และความแน่นอนจากการถูกยืนยันความผิดด้วยภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ส่งผลให้อาชญากรไม่กล้าลงมือก่อเหตุในจุดที่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งอยู่

5 การปรับเปลี่ยนนโยบายในการป้องกันอาชญากรรมโดยให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยี

นโยบายการป้องกันอาชญากรรมควรมุ่งวิเคราะห์ถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหา ลดปริมาณอาชญากรรม โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการสนับสนุน และพัฒนางานป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และปรับเปลี่ยนแนวนโยบายที่มุ่งใช้กำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นหลัก เป็นการเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ มากกว่าการดูแลเพียงแค่ตัวเลขของการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่เพื่อป้องกันประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมเพียงส่วนเดียว ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมทั้งตัวกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และการป้องกันอาชญากรรมในภาพรวม



๖) การเพิ่มปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และการติดตั้ง

ปริมาณที่เพียงพอส่งผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การเพิ่มปริมาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เพียงพอต่อการใช้ป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรม ทั้งจุดในการติดตั้งและทิศทางการบันทึกภาพต้องสอดคล้องกันเพื่อลดพื้นที่ที่เป็นจุดจุดบอด อันกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดส่องไปไม่ถึง หรือไม่สามารถบันทึกได้ ซึ่งเป็นปัจจัยเสริมความมั่นใจ และวามกล้าในการลงมือก่อเหตุของอาชญากร

5. อภิปรายผล

ถนนข้าวสารเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง แต่ด้วยสถานการณ์ของการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสารตลอดระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 ถึงปี พ.ศ.2560 มีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น ส่วนหนึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมของหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบ การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมประเภททรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสาร” มีประเด็นในการอภิปรายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขปัญหาคอขวดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สิน ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ดังนี้

1. ปัจจัยด้านองค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ถนนข้าวสาร

ด้วยเหตุที่มีประชากรนักท่องเที่ยวจำนวนมาก พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มักจะมีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เป็นการเพิ่มความเหมาะสมในองค์ประกอบของเหยื่อที่จะตกเป็นเหยื่อที่ถูกลักเอาทรัพย์สินไป ตามที่ทฤษฎีปกตินิสัย (Routine Activity Theory) ที่ได้กล่าวถึงการเกิดอาชญากรรมประกอบขึ้นด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่ เหยื่อที่เหมาะสมขาดความสามารถในการป้องกันตัว สถานที่ที่เหมาะสม และตัวอาชญากรเอง ซึ่งนักท่องเที่ยวมีความระมัดระวังตนเองต่ออาชญากรรมลดลง จากการดื่มเที่ยว ดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ผสมอยู่ กอปรกับสภาพพื้นที่ที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก อันส่งผลให้การตรวจตรา สังเกตพฤติกรรมอาชญากรรมมีความยากลำบาก อันเป็นสภาพส่งเสริมขององค์ประกอบในการเกิดอาชญากรรมด้านสถานที่ เมื่อมีองค์ประกอบพร้อมทั้งสององค์ประกอบ ย่อมเป็นปัจจัยกระตุ้นให้เกิดอาชญากรรม ถึงแม้ว่าบริเวณดังกล่าวถูกบันทึกภาพจากกล้องโทรทัศน์ ทั้งนี้ การเฝ้าต่อการก่ออาชญากรรมตามองค์ประกอบทางทฤษฎีปกตินิสัย ของสภาพปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสารในการศึกษานี้ สามารถปรับปรุงและแก้ไขได้โดยการจัดชุดสายตรวจเดินเท้าอันประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจและล่ามคอยเดินตรวจตราเฝ้าระวัง และคอยให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวให้คอยระวังทรัพย์สินของตนเอง อีกทั้งการประกาศในพื้นที่สาธารณะ และสามารถมองเห็นได้ง่าย โดยการติดป้ายประกาศเตือนภัยเหตุลักทรัพย์ และป้ายประกาศถึงการควบคุมดูแลและตรวจตราด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อเพิ่มการป้องกันตัวเองแก่เหยื่อ และปรับปรุงองค์ประกอบด้านสถานที่จากการปรากฏกายและตรวจตรา ควบคู่กับคุณสมบัติด้านการบันทึกและสอดส่องจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เมื่อองค์ประกอบไม่เอื้ออำนวย อาชญากรรมจึงไม่เกิดขึ้น

2. ปัจจัยด้านกระบวนการยุติธรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจริงอันไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน และหน้าที่รับผิดชอบที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสาร อัน



ได้แก่ ไม่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำศูนย์ควบคุมฯ เพียงพอต่อการตรวจตรา สังเกตการณ์ผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตลอดเวลา ไม่มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ไม่ปกติ ทั้งในด้านกระบวนการยุติธรรมอันมีพนักงานสอบสวนไม่เพียงพอการดำเนินคดี และล่าช้า อันส่งผลต่อการจับกุมและลงโทษผู้ก่อเหตุตามกระบวนการยุติธรรม อันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการยับยั้งการก่ออาชญากรรม ดังหลักของทฤษฎีป้องกัน (Deterrence Theory) กล่าวถึง การยับยั้งการเกิดพฤติกรรมอาชญากรรมมาจากอิทธิพลของกฎหมายและการลงโทษในสังคม ที่มีการลงโทษที่รวดเร็ว และผู้กระทำผิดมีโอกาสในการถูกจับกุมสูง โดยการปรับเพิ่มกำลังพลและการขอปรับแก้คำสั่งเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นปฏิบัติงานเป็นแนวทางหลักในการปฏิบัติ เพื่อให้มีปริมาณเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมรองรับปริมาณงานที่มี อันส่งผลให้ทั้งการเฝ้าระวังตรวจตราระวังเหตุอาชญากรรมทำได้อย่างถี่ถ้วนและตลอดเวลา และความล่าช้าในการดำเนินการจับกุมและลงโทษคนร้ายตามกระบวนการยุติธรรมลดลง ส่งผลให้อาชญากรเกรงกลัวไม่กล้าลงมือก่อเหตุ เนื่องจากเกรงกลัวจะถูกจับกุมและลงโทษตามกฎหมาย

3. ด้านเทคโนโลยี

ขีดความสามารถของเทคโนโลยีย่อมแสดงถึงประสิทธิภาพและข้อจำกัดในการใช้งาน ซึ่งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ถูกนำมาติดตั้งตามจุดต่างๆ บริเวณถนนข่าวสาร เป็นแบบยึดติดแน่น (Fixed) ทั้งปริมาณที่ไม่เพียงพอส่งผลต่อประสิทธิภาพในการตรวจตราได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง จึงเกิดจุดบอดในจุดที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่หันไปหรือจุดที่ไม่มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเฝ้าตรวจตราอยู่ หรือบริเวณที่ระยะบันทึภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถบันทึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาชญากรสามารถใช้เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจก่ออาชญากรรม เนื่องจากเล็งเห็นถึงอัตราความสำเร็จในการก่อเหตุเพิ่มขึ้น จากการไม่ถูกตรวจพบและบันทึกภาพการกระทำผิด ทั้งประสิทธิภาพความคมชัดของภาพที่ถูกบันทึกมีคุณภาพต่ำ และปริมาณกล้องที่ตรวจตราได้ไม่ครอบคลุม อันมีผลต่อการสอดส่องตรวจตรา และใช้เป็นพยานหลักฐานในการยืนยันพฤติการณ์การกระทำความผิดของคนร้าย ซึ่งโดยทั่วไปการเลือกกระทำการหรือไม่กระทำการใด จะขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการกระทำนั้น ซึ่งตัวอาชญากรย่อมตัดสินใจลงมือก่ออาชญากรรมก็ต่อเมื่อประโยชน์ที่ได้จากพฤติกรรมอาชญากรรมมีความคุ้มค่า เมื่อเทียบกับความเสี่ยงที่ต้องจ่ายจากการถูกตรวจพบ จับกุมและลงโทษ ดังนั้นการวางแผน โยบายจะจัดสรรงบประมาณ และติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่ และปรับเปลี่ยนโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ อาทิ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่สามารถควบคุมสอดส่องได้จากห้องศูนย์ควบคุมฯ และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ให้ประสิทธิภาพในการบันทึกสูง ภาพที่ได้มีความคมชัด และสามารถขยายภาพได้ เป็นต้น เมื่อเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพสูง ประกอบกับมีการตรวจตราครอบคลุมทุกบริเวณถนนข่าวสารอย่างทั่วถึง และคุณภาพของหลักฐานที่ใช้ยืนยันตัวผู้กระทำความผิด และพฤติการณ์กระทำผิดที่ชัดเจนและมีประจักษ์พยานจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด อาชญากรย่อมเกรงกลัว และไม่กล้าลงมือกระทำความผิด

6. บทสรุป

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สินในพื้นที่ถนนข่าวสาร ได้แก่ 1) องค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ถนนข่าวสาร 2) ปัจจัยด้านกระบวนการยุติธรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ 3) ปัจจัยด้านเหยื่อ 4) ปัจจัยด้านตัวอาชญากรรม และ 5) ปัจจัยอื่น ๆ อันเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรม เช่น นโยบายในการป้องกัน



อาชญากรรม และจำนวนและคุณสมบัติของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เป็นต้น ซึ่งแนวทางในการแก้ไขปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สินในพื้นที่ถนนข้าวสาร ได้แก่ 1) ควรมีการปรับแก้กำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อปริมาณงาน และการทำงานร่วมกับชุมชนโดยอาสาสมัครตำรวจ 2) ควรมีการปรับปรุงนโยบายป้องกันอาชญากรรมโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมีแนวทางในการติดตามผลลัพท์โดยตลอด 3) ควรมีการจัดตั้งชุดสายตรวจพิเศษอันประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจและล่ามเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับอาชญากรรม และข้อควรระวัง 4) ดัดป้ายประกาศทั้งในส่วนของทางแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวให้ระวังทรัพย์สินของตนและประกาศเกี่ยวกับการมีอยู่ และบริหารความปลอดภัยในพื้นที่ด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 5) การเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และบริหารจัดการติดตั้งและทิศทางให้สอดคล้องกัน เพื่อลดจุดบอดในพื้นที่ที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถบันทึกได้ หรือภาพที่บันทึกได้ไม่มีประสิทธิภาพ และ 6) การเปลี่ยนประเภทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้งานอยู่จากแบบยึดติดแน่น (Fixed) เป็นแบบที่สามารถควบคุมทิศทางได้จากห้องควบคุม และเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกภาพ เช่น ความคมชัดของภาพที่ได้ และการขยายภาพที่บันทึกได้ เป็นต้น

ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์สินโดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ได้แก่ 1) ควรมีการเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ถนนข้าวสารให้เพียงพอต่อการสอดส่องตรวจตราพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกจุดของถนนข้าวสาร และจัดสรรมุมกล้องให้สอดคล้องไปในทิศทางที่สอดคล้องกันเพื่อขจัดพื้นที่ที่เป็นจุดบอดอันกล้องโทรทัศน์ไม่สามารถบันทึกภาพได้ เพื่อการเพิ่มการป้องกันให้กับสถานที่ 2) ควรมีการเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ทั้งในส่วนของสายตรวจเดินเท้าและเจ้าหน้าที่ประจำห้องศูนย์ควบคุมโดยเฉพาะช่วงเวลาเปิดของถนนข้าวสารเพื่อเพิ่มการป้องกันตรวจตรา และปรากฏกาย และเฝ้าระวังเหตุและระงับเหตุ โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวที่เป็นชาวต่างชาติและนักท่องเที่ยวที่อยู่ในอาคารมีนเมา 3) ควรมีการเปลี่ยนและติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดที่สามารถควบคุมทิศทางกล้องได้จากศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อสามารถปรับเปลี่ยนมุมกล้องไปยังทิศที่ต้องการได้ และติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีความคมชัดของภาพสูงอันส่งผลต่อประสิทธิภาพของภาพที่บันทึกได้

7. กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยการได้รับความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากสถาบันอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม วิทยาลัยรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ที่ได้ให้ความกระจ่าง ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำในการแก้ไขจุดบกพร่องต่างๆ ที่ผู้วิจัยได้ก่อขึ้น เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ อันผู้วิจัยถือเป็นพระคุณอย่างสูง จึงกราบขอบพระคุณอาจารย์และผู้ให้คำปรึกษาทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษา และคำแนะนำเพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

8. เอกสารอ้างอิง

กองวิจัย สำนักยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555). การวิเคราะห์ระบบการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อลดช่องโหว่ในการก่ออาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ: กรุงเทพฯ.



- ณัชชาธิษั บวรชัยกุลพัฒน์. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องโทรทัศน์วงจรปิดของผู้บริโภค
ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ทรูอินเทอร์เน็ต. (2549). งานแถลงข่าวโครงการตำรวจนครบาลยุคดิจิทัล ใช้อิเล็กทรอนิกส์สร้างพื้นที่ปลอดภัย
(Safety Zone). แหล่งที่มา http://www.trueinternet.co.th/ENG/newsevents_2549_05.html [25 มี.ค. 58]
- นครินทร์ ชัยสมบุญพันธ์. (2557). สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสมกับกิจกรรมถนนคนเดินกรณีศึกษาถนน
ข้าวสาร กรุงเทพมหานคร แหล่งที่มา, วิทยานิพนธ์ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการออกแบบ
และวางผังชุมชนเมือง มหาวิทยาลัยศิลปากร
- Brantingham, P.J. and Faust, F.L. (1976). A Conceptual Model of Crime Prevention, Crime and Delinquency,
22(3), 284–296. Doi: 10.1177/001112877602200302
- Myers, Jill J. (2007). Surveillance Camera. Encyclopedia of Privacy. Westport: Greenwood, Parliamentary office of
Science and Technology. (2002). CCTV. London, Parliamentary.
- Nieto, M., Johnston-Dodds, K. and Simmons, C. (2002). Public and private applications of video surveillance and
biometric technologies, Sacramento, CA: California Research Bureau, California Public Library.
- Ryberg, J. (2007). PRIVACY RIGHTS, CRIME PREVENTION, CCTV, AND THE LIFE OF MRS AREMAC,
Res Publica (2007), 13, PP. 127-143. Doi: 10.1007/s11158-007-9035-x
- Trimek, J. (2015). Public confidence in CCTV and public fear of crime in Bangkok. Unpublished
doctoral dissertation, Mahidol University, Nakornpathom, Thailand.
- Welsh, B. C. and Farrington, D. P. (2009). Public area CCTV and crime prevention: An updated systematic
review and meta-analysis, *Justice Quarterly*, 26(4), 716-745.
- Welsh, B. C. and Farrington, D. P. (2011). Evidence-based crime policy. *The Oxford handbook of crime and
criminal justice*, 60-92.