



การพัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง

Immigration Section Improves Effectiveness of Transnational Crime Prevention

อมรพันธุ์ ฉิมอิม* และ ศศิภัทรา ศิริวาโท

Amornphan Chim-Im* and Sasiphatra Siriwato

สถาบันอาชญาวิทยาและการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยรังสิต ปทุมธานี ประเทศไทย

Criminology and Justice Administration, Rangsit University, Pathum Thani, Thailand

**Corresponding author, E-mail: robotsci@gmail.com*

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1.เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่กระทบกับ ขั้นตอน และกระบวนการในการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง 2.เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อม ที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง และ 3.เพื่อเสนอแนะแนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองระดับชั้นประทวนถึงรองสารวัตร ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าและขาออก ของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจำนวน 1,357 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองระดับผู้บังคับหมู่ถึงผู้กำกับการ ที่ปฏิบัติงานในด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจำนวน 5 คน โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาที่พบในปัจจุบันมีหลายประการ ได้แก่ ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่มีกำลังพลไม่เพียงพอ ขาดความรู้พื้นฐานที่จำเป็นเกี่ยวกับงานตรวจคนเข้าเมือง ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ต้องมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ปัญหาด้านข้อกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ปัญหาด้านการสื่อสาร ที่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองยังขาดความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอื่น นอกจากภาษาอังกฤษ และปัญหาด้านการบูรณาการร่วมกัน ในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อม กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง พบว่า 1.ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีความสัมพันธ์กับด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน 2.ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมีความสัมพันธ์กับด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และผลการศึกษาแนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พบว่า จะต้องมีการปรับปรุงด้านต่าง ๆ คือ 1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรเพิ่มอัตรากำลังพลของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่ปฏิบัติงาน



ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้เพียงพอกับปริมาณงานที่มีมากขึ้นตามจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดความอ่อนล้าในการปฏิบัติงาน และจัดเวลาพักผ่อนให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองอย่างเพียงพอ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2.ควรเพิ่มค่าทำкарล่งเวลา หรือ โอที ให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้มากกว่าด่านตรวจคนเข้าเมืองอื่น ๆ เนื่องจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจำนวนผู้โดยสารมากกว่าด่านอื่น ๆ และมีภาระงานมากกว่า 3.ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในงานตรวจคนเข้าเมือง ให้เหมือนนานาชาติอารยประเทศ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง 4.ควรกำหนดให้งานตรวจคนเข้าเมืองเป็นวิชาชีพเฉพาะ และต้องมีการสอบใบประกอบวิชาชีพ ก่อนมารับราชการในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

คำสำคัญ: การพัฒนาประสิทธิภาพ การป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ มาตรการตรวจคนเข้าเมือง

Abstract

This research aims (1) to study the effects from the procedures of transnational crime prevention through immigration section; (2) to investigate the environmental factors related to morale and encouragement and the job satisfaction of the officials performing their duties; and (3) to offer the solution and recommendations for more effective ways to prevent the transnational crimes through the section. The 1,357 participants are the non-commissioned immigration officers to sub - inspectors of Suvarnabhumi Airport's Immigration Division. The method for collecting qualitative data was individual interviews of 5 immigration officers (Squad Leader to Superintendent Level) who have more than 5 years of experience. Based on the results of this research, there are many problems in the current situation including the problems with immigration officers with insufficient manpower, lack of the most basic and problem-solving skills deemed minimally necessary for immigration section, technology issues that require the improvement of the Immigration Bureau's information system, legal problems and concerning regulations which are obsolete and unsupported for the immigration officers' task and operation, communication problems and lack of language skill, and the integration problems in cooperation with other agencies. Regarding the working environment, morale and encouragement in personnel, and manpower, it was found that (1) internal environment factors are related to morale and encouragement as well as job satisfaction. To prevent transnational crimes more effectively, there must be improvements in various aspects; that is, Royal Thai Police should increase manpower of immigration officers for working at Suvarnabhumi Airport. Moreover, their duties should be sufficient for the amount of work according to the increasing number of passengers in order to avoid fatigue in the operation of the officers and provide adequate time for immigration officers to take a rest. It is also recommended that (1) the overtime pay rate for immigration officers who are working at Suvarnabhumi Airport be increased because there are more passengers and workloads than other airports; (2) the immigration system be modernized with the same advanced technology as that in civilized countries to alleviate the onus of the immigration



officers; and (3) an immigration services job should be considered a specific profession which requires interested candidates to pass the professional licensing exam before reporting to the Immigration Bureau.

Keywords: *Improves effectiveness, Transnational crime prevention, Immigration section*

1. บทนำ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เปรียบเสมือนประตูที่มีความสำคัญต่อการเข้าออกประเทศ ตลอดจนเป็นส่วนหนึ่งที่จะสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการค้าและลงทุน ด้านการท่องเที่ยว จากการเผยแพร่สถิติการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย พ.ศ. 2555 – 2559 พบว่า ในช่วงเวลาดังกล่าว มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามายังประเทศไทยสูงถึง 131,464,445 คน (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, 2560) ดังในตารางที่ 1 ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการเดินทางเข้ามาในประเทศไทยของชาวต่างชาติจำนวนมากนั้น มีความเสี่ยงเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านอาชญากรรมข้ามชาติ เช่น การก่อการร้าย การฟอกเงิน การล่อ โกง เป็นต้น

ตารางที่ 1 สรุปจำนวนการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย พ.ศ.2555 - พ.ศ.2559 (ทัวราชอาณาจักร)

พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ.2559	รวม
22,353,903	26,546,725	24,809,683	29,881,091	27,873,043	131,464,445

ที่มา: สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, 2560

การเปลี่ยนแปลงในเชิงเศรษฐกิจระหว่างประเทศในระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) เพื่อช่วยเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการเปิดกว้างด้านการติดต่อและการผ่านข้ามแดนอย่างเสรี ได้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและการขยายตัวขององค์กรอาชญากรรมข้ามชาติในลักษณะต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นด่านตรวจคนเข้าเมืองที่มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหากับอาชญากรรมข้ามชาติที่แฝงตัวมาในรูปแบบของนักท่องเที่ยว ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยสกัดกั้นไม่ให้อาชญากรเหล่านี้เข้ามายังประเทศไทย

จากความสำคัญและปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เนื่องจากเป็นหนึ่งในท่าอากาศยานนานาชาติที่มีผู้โดยสารมากที่สุดในประเทศไทย และตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาพบว่ามีภัยคุกคามจากอาชญากรรมรูปแบบใหม่ๆ ที่เพิ่มขึ้นมีความซับซ้อนทั้งรูปแบบและวิธีการก่อเหตุ ดังนั้นแล้วการศึกษาครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในด้านนโยบายการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่กระทบกับ ขั้นตอน และกระบวนการ ในการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อม ที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติด้วยมาตรการการตรวจคนเข้าเมือง การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองระดับชั้นประทวนถึงรองสารวัตรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าและขาออกของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจำนวน 1,357 คน

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองระดับชั้นประทวนถึงรองสารวัตร ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายตรวจคนเข้าเมืองขาเข้าและขาออกของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ Yamane (Yamane, 1976) ดังนี้

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ประชากรที่ศึกษา
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง
			กำหนดให้เท่ากับ 0.05

$$\text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{1357}{1 + 1357 (0.05)^2} = 380$$

เพื่อความคลาดเคลื่อนผู้วิจัยได้เพิ่มจำนวน 5 % ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง

3.2.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองจำนวน 5 คน โดยมีคุณสมบัติในระดับตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ รองสารวัตร สารวัตร รองผู้กำกับการ และผู้กำกับการ ระดับตำแหน่งละ 1 คน คัดเลือกจากผู้ที่มีประสบการณ์โดยตรงด้านการตรวจคนเข้าเมือง ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป



3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ และใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

3.3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ขอหนังสือจากสถาบันอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม วิทยาลัยรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรังสิตถึงผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย นำส่งแบบสอบถามถึงเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองระดับชั้นประทวนถึง รองสารวัตร ด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

ขอหนังสือจากสถาบันอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม วิทยาลัยรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรังสิตถึงผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแนบกำหนดการนัดหมายที่จะไปสัมภาษณ์กับผู้ใช้ข้อมูลหลัก นำส่งแบบสัมภาษณ์ถึงเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ล่วงหน้า 3 วัน ก่อนวันที่นัดสัมภาษณ์ด้วยตนเอง และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เป็นเวลา 1 – 2 ชั่วโมง ต่อ 1 คน ด้วยตัวเอง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ

3.4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดย ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ และบรรยายประกอบตาราง ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับการประเมินปัจจัยอื่น ๆ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับการประเมินปัจจัยสภาพแวดล้อม วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ปัจจัยอื่น ๆ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยสภาพแวดล้อม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ทำการวิเคราะห์โดยใช้การทดสอบสถิติค่า Correlation เพื่อใช้ทดสอบค่าความสัมพันธ์กันสำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ

วิเคราะห์ผลการวิจัยโดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาสรุปย่อประเด็น จัดแบ่งกลุ่ม ประเด็นเนื้อหาที่ได้ เพื่อนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปผล

4. ผลการวิจัย

4.1 สภาพปัญหาของการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมืองในปัจจุบัน มีปัญหาที่พบหลายด้าน ประกอบด้วย 1.ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่มีกำลังพลไม่เพียงพอกับภาระงานที่ปฏิบัติ ทำให้ต้องจัดวงจรอบในการปฏิบัติหน้าที่ถี่ขึ้น ก่อให้เกิดความอ่อนล้า อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่ลดลง 2.ปัญหาด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง หรือระบบ PIBICS ที่ยัง



ไม่มีความเสถียรเพียงพอที่จะรองรับการตรวจผู้โดยสารปริมาณมาก และยังขาดการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญหลายเรื่อง ทั้งยังขาดการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ 3. ปัญหาด้านการบังคับใช้กฎหมายที่ยังไม่สามารถทำได้เต็มที่ 4. ปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ และ 5. ปัญหาการบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น

4.2 ผลการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อม กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อม กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้วย Correlation โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05

ตัวแปร	ขวัญและกำลังใจในการทำงาน	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	0.000	0.009
ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	0.076	0.295

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่อย่างใด

4.3 แนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมืองของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองพบว่า สามารถกระทำได้หลายรูปแบบคือ 1. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง 2. เพิ่มอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองให้เหมาะสมกับปริมาณงาน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน 3. ปรับปรุงเทคโนโลยีด้านตรวจคนเข้าเมืองให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ 4. ต้องเพิ่มความรู้ความชำนาญ และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานตรวจคนเข้าเมืองให้เจ้าหน้าที่ 5. ควรจัดเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นล่ามภาษาอื่นๆ นอกจากภาษาอังกฤษเพื่อช่วยงานเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง 6. ควรปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน และสามารถสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองได้ และ 7. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมสำหรับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกันในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

5. การอภิปรายผล

5.1 สภาพปัญหาของการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมืองในปัจจุบัน เป็นปัญหาในระดับทั่วไปของการปฏิบัติงาน แต่สามารถส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลงได้ สอดคล้องกับทฤษฎีการลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้ายของกรีนเบิร์ก และคณะ (Greenberg, Rohe และ Williams, 1985) ที่กล่าวว่า การเพิ่มความเสี่ยงที่คนร้ายจะถูกตรวจพบและจับกุมมากยิ่งขึ้น เป็นการลดช่องโอกาสของคนร้าย แต่เมื่อเจ้าหน้าที่มีความเหนื่อยล้า ขาดความรู้ และเทคโนโลยีไม่อำนวย อีกทั้งการสื่อสารและการประสานงานยังไม่สะดวก การถูกตรวจพบก็จะน้อยลง อาชญากรจึงไม่เกรงกลัวที่จะกระทำผิด สำหรับปัญหาด้านขั้นตอนและกระบวนการการทำงาน รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายที่พบ (สิทธิพร เขาอูน, 2557) ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันปราบปราม



อาชญากรรมข้ามชาติ ในพื้นที่เขตเมืองพัทยา พบว่าสาเหตุของการป้องกันอาชญากรรมที่ขาดประสิทธิภาพ มาจากความไม่ชัดเจนของนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้

5.2 จากการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ซึ่งมีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น (กรรณิการ์ ดาวธง, 2553) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกที่ดีอันเกิดจากความสามารถในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมของบุคคล ทำให้เกิดความสบายใจและความสุขที่ได้รับ การตอบสนองตามความต้องการทำให้บุคคลเกิดแรงกระตุ้นมีความพยายามที่จะสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ ได้ประสบความสำเร็จ จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เพราะหากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ย่อมจะไม่ประสพสภาพภูมิภาวะทางจิตวิทยา เพราะคนเราโดยทั่วไปจะใช้เวลาส่วนใหญ่ในแต่ละวัน อยู่กับงาน หากงานนั้นเป็นงานที่น่าเบื่อหน่ายไม่ท้าทาย และไม่มียศระเขาย่อมจะเกิดความเบื่อหน่าย หงุดหงิด รำคาญใจอันจะส่งผลหรือก่อให้เกิดปัญหาโดยตรงต่อตัวเขาเอง เพื่อนร่วมงานและสังคมในที่สุด

5.3 แนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมืองของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่ได้จากการศึกษาวิจัย เป็นมาตรการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งความร่วมมือภายในองค์กรเอง ตั้งแต่เรื่องของ การสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ การบริหารจัดการกำลังพล และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ รวมถึงการเพิ่มทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานให้เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง กับมาตรการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากภายนอก เช่น การจัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการร่วมของทุกหน่วยงาน ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ การขอรับการสนับสนุนล่ามแปลภาษา รวมถึงตลอดถึงการแก้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ส่วนมีเป้าประสงค์เพื่อป้องกันมิให้อาชญากรรมเกิดขึ้น โดยการตัดช่องโอกาสด้านตัวผู้กระทำผิดคืออาชญากร ที่แฝงตัวเข้ามาในรูปแบบของนักท่องเที่ยว มาตรการต่าง ๆ เหล่านี้สอดคล้องกับมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (สุพิศาล ภักดีนฤนาถ, 2557) ที่กล่าวว่า มาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอาจแบ่งออกได้ 2 มาตรการ คือ 1. มาตรการป้องกัน ได้แก่ มาตรการป้องกันพื้นฐาน มาตรการป้องกันตามปกติและมาตรการป้องกันในเชิงรุก โดย มาตรการการป้องกันพื้นฐาน เป็นการปฏิบัติการใช้แนวความคิดที่สอดคล้องกับองค์ประกอบที่เกิดอาชญากรรม ที่ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมของสังคม สถานภาพของผู้ที่จะประกอบอาชญากรรม และโอกาสในการประกอบอาชญากรรม ซึ่งในด้านโอกาสในการประกอบอาชญากรรมนี้ ถือว่าเป็นหน้าที่ของตำรวจ ที่จะต้องปฏิบัติโดยตรงเพื่อไม่ให้คนที่คิดจะประกอบอาชญากรรมมีโอกาสดำเนินการหรือให้มีโอกาสน้อยที่สุด โดยอาจจะทำในรูปของการตัดโอกาสโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ได้ ส่วน มาตรการป้องกันตามปกติ คือ การกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติงานเพื่อผลการป้องกันการเกิดอาชญากรรมทั่วไปในทุกคดี และมีมาตรการติดตามตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ และมาตรการป้องกันเชิงรุก คือ การปฏิบัติหน้าที่ที่ใกล้เคียงกับการปราบปรามแต่ยังไม่ถึงขั้นของการจับกุม เป็นแต่การปฏิบัติที่เข้าไปใกล้กับคนร้ายมากขึ้นกว่ามาตรการป้องกันตามปกติ วิธีการนี้จะเน้นที่ความสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมากกว่าการหวังผลจับกุม เช่น การบูรณาการร่วมกันในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. มาตรการปราบปราม แบ่งออกเป็นมาตรการปราบปรามตามปกติ กับมาตรการปราบปรามเชิงรุก สำหรับมาตรการปราบปรามตามปกติ ได้แก่ การสืบสวนหาข่าว ปราบปรามอาวุธสงคราม อาวุธเถื่อน ยาเสพติด ของหนีภาษีและมือปืนรับจ้าง ส่วนมาตรการปราบปรามเชิงรุก ได้แก่ การจัดระดมพลเพื่อกวาดล้างให้สอดคล้องกับเหตุการณ์และสถานการณ์ที่เกิดอาชญากรรม



6. บทสรุป

6.1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาที่กระทบกับ ขั้นตอน และกระบวนการในการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง พบว่า สภาพปัญหาที่พบในปัจจุบันมีหลายประการ ได้แก่ ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่มีกำลังพลไม่เพียงพอ ขาดความรู้พื้นฐานที่จำเป็นเกี่ยวกับงานตรวจคนเข้าเมือง และการจัดแบ่งหน้าที่ที่ไม่ชัดเจน ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ต้องมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการทำงาน ปัญหาด้านข้อกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งไม่เป็นปัจจุบัน และไม่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ปัญหาด้านการสื่อสาร ที่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองยังขาดความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอื่น นอกจากภาษาอังกฤษ และ ปัญหาด้านการบูรณาการร่วมกัน ในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น

6.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อม กับขวัญและกำลังใจในการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ด้วย Correlation พบว่า 1.ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในกับขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่า Sig เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีความสัมพันธ์กับด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน เป็นการยอมรับสมมติฐาน 2.ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่า Sig เท่ากับ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีความสัมพันธ์กับด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นการยอมรับสมมติฐาน 3.ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกกับขวัญและกำลังใจในการทำงานมีค่า Sig เท่ากับ 0.076 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกไม่มีความสัมพันธ์กับด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน เป็นการปฏิเสธสมมติฐาน 4.ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีค่า Sig เท่ากับ 0.295 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกไม่มีความสัมพันธ์กับด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นการปฏิเสธสมมติฐาน

6.3 ผลการศึกษาแนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ด้วยมาตรการตรวจคนเข้าเมือง ของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พบว่ามีผู้เสนอแนะแนวทางที่ควรปฏิบัติหลายประการ กล่าวคือ 1.ต้องสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จากการสัมภาษณ์มีผู้แสดงความคิดเห็นเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 3 คน 2.เพิ่มอัตรากำลังพลของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน จากการสัมภาษณ์มีผู้แสดงความคิดเห็นเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 5 คน 3.ปรับปรุงเทคโนโลยีด้านตรวจคนเข้าเมืองให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ พร้อมนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ จากการสัมภาษณ์มีผู้แสดงความคิดเห็นเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 5 คน 4.ต้องเพิ่มความรู้ความชำนาญ และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานตรวจคนเข้าเมือง ให้เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ จากการสัมภาษณ์มีผู้แสดงความคิดเห็นเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 3 คน 5.ควรจัดเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นล่ามภาษาอื่น ๆ นอกจากภาษาอังกฤษเพื่อช่วยงานเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จากการสัมภาษณ์มีผู้แสดงความคิดเห็นเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 2 คน 6.ควรปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน และสามารถสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองได้ จากการสัมภาษณ์มีผู้แสดงความคิดเห็นเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 2 คน และ 7.จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วมสำหรับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานร่วมกันในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และแก้ไขการบริหารจัดการพื้นที่ใหม่ ให้ผู้บริหารของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สามารถเข้าไปบริหารจัดการพื้นที่การตรวจ



เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยและมาตรการตรวจคนเข้าเมือง จากการสัมภาษณ์ผู้แสดงความคิดเห็น ลักษณะเดียวกันกับแนวทางนี้ จำนวน 2 คน

6.4 ข้อเสนอแนะ

6.4.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรเพิ่มอัตรากำลังพลของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้เพียงพอกับปริมาณงานที่มีมากขึ้นตามจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น เพื่อไม่ให้กำลังพลเกิดความอ่อนล้าในการปฏิบัติงาน

6.4.2 ควรเพิ่มค่าทำкарล่งเวลา หรือ โอที ให้แก่เจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้มากกว่าด่านตรวจคนเข้าเมืองอื่น ๆ เนื่องจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจำนวนผู้โดยสารมากกว่าด่านอื่น ๆ และมีการระงำนมากกว่า เพื่อให้เจ้าหน้าที่รู้สึกได้รับความเป็นธรรม จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6.4.3 ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในงานตรวจคนเข้าเมือง ให้เหมือนนานาชาติรายประเทศ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง จะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานมีมากขึ้น เช่น เครื่องตรวจสอบหนังสือเดินทางอัตโนมัติ เครื่องสแกนม่านตา สแกนลายนิ้วมือ หรือระบบ Biometric

6.4.4 ควรกำหนดให้งานตรวจคนเข้าเมืองเป็นวิชาชีพเฉพาะ และต้องมีการสอบใบประกอบวิชาชีพ ก่อนมารับราชการในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลพบว่าปัจจุบันผู้ย้ายมาดำรงตำแหน่งในระดับบริหาร ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ยังขาดความรู้และทักษะด้านตรวจคนเข้าเมืองที่สำคัญ รวมถึงตัวเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายปฏิบัติด้วย จะมีเพียงการสอบความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเท่านั้น

6.4.5 ควรศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองประจำด่านอื่น ๆ ด้วย นอกจากด่านตรวจพาทนะทางอากาศ เพราะการเข้ามาในประเทศไทย สามารถเข้ามาได้หลายช่องทาง จึงควรศึกษาแนวทางการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ของด่านตรวจคนเข้าเมืองทางน้ำ และทางบกด้วย

6.4.6 ควรศึกษากับกลุ่มเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ด้วย นอกจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งเป็นส่วนที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน กับการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจสันติบาล เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม เจ้าหน้าที่ ป.ป.ส. เจ้าหน้าที่ตำรวจกองการต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ศุลกากร เจ้าหน้าที่ประจำสถานทูตหรือสถานกงสุล รวมถึงภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น สายการบินต่าง ๆ บริษัททัวร์ ผู้ประกอบการ

6.4.7 ควรศึกษาถึงเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรมข้ามชาติ ว่ามีข้อดีข้อเสียอย่างไร แตกต่างจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพียงลำพังหรือไม่ อย่างไร

7. เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ ดาวธง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาระยะลา เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุพิศาล ภักดีคุณาถ. (2557). แนวทางการพัฒนาองบังคับการปราบปรามผู้ก่อการร้าย (รายงานผลการวิจัย).

กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพฯ.

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. สรุปจำนวนการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย พ.ศ.2555 - พ.ศ.2559 [ออนไลน์]. 2560.

แหล่งที่มา https://immigration.go.th/immigration_stats [10 ตุลาคม 2560]



- สิทธิพร เขาอ่อน .(2557). ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติในพื้นที่เขตเมืองพัทยา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- Greenberg. S.W., W.M. Rohe, and J.R. Williams. (1985). *Informal citizen action and crime prevention at the neighborhood level: Synthesis and assessment of the research*, Washington, DC: Intitule of Justice.
- Yamane. (1976). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper and Row.