

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยรังสิต

**The Satisfaction of Entrepreneurs towards the Graduates of English Department  
from the Faculty of Liberal Arts, Rangsit University**

วรพล มหาแก้ว

Vorapon Mahakaew

อาจารย์ประจำ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000  
Lecturer in Bachelor of Arts of Liberal Arts Faculty, Rangsit University, Phahonyothin Rd., Lak-hok, Patumtanee, Thailand 12000  
E-mail: aj\_tony02@hotmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยใช้กรอบการวิเคราะห์ที่จำแนกได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม / จริยธรรม ด้านความเชี่ยวชาญในศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ และด้านการสร้างคุณค่าและคุณประโยชน์ของสังคม โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานบัณฑิตจำนวน 120 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อและสามารถเรียงลำดับคะแนนตามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้ 1) ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 4.03 2) ด้านความเชี่ยวชาญในศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.02 3) ด้านการสร้างคุณค่าและคุณประโยชน์ของสังคม มีค่าเฉลี่ย 4.00 4) ด้านคุณธรรม / จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 3.94

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

**Abstract**

The objective of the research was to study the satisfaction of entrepreneurs towards the graduates of the English Department from the Faculty of Liberal Arts at Rangsit University on their ethical behavior, professional skills, management skill, and social responsibility. The questionnaires were constructed and distributed to 120 entrepreneurs. The data were analyzed by percentage, mean, and standard deviation. The average satisfaction scores

were high and they were listed in order as follows: (1) management skills = 4.03, (2) professional skills = 4.02, (3) social responsibility = 4.00, and (4) ethical behavior = 3.94.

**Keywords:** the satisfaction of entrepreneurs

## 1. บทนำ

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ได้เริ่มเปิดหลักสูตรรับนักศึกษารุ่นแรกตั้งแต่ปีพ.ศ. 2543 และเริ่มผลิตบัณฑิตรุ่นแรกในปีพ.ศ. 2545 ปัจจุบันจากจำนวนบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาเพิ่มมากขึ้นทุกปี ทำให้เกิดประเด็นที่น่าสนใจคือภายหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว บัณฑิตได้มีโอกาสเข้าทำงานเพื่อให้ผลตอบแทนแก่สังคมและประเทศชาติเพียงใด คุณภาพในการทำงานของบัณฑิตเป็นอย่างไร สอดคล้องและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานภาครัฐบาลและภาคเอกชนมากน้อยเพียงใด (จรัส สุวรรณเวลา, 2545) ด้วยองค์ประกอบนี้ภาควิชาจำเป็นต้องตระหนักถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ออกสู่สังคมซึ่งเป็นผลผลิตของสถาบัน

การสร้างระบบประกันคุณภาพบัณฑิตอันเป็นผลผลิตทางการศึกษาจึงถือว่าเป็นงานที่ภาควิชาได้ให้ความสนใจอย่างต่อเนื่อง และในส่วนของเรื่องชีวิตความสำเร็จในแนวทางของการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษาโดยผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรม / จริยธรรม ด้านความเชี่ยวชาญในศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการ และด้านการสร้างคุณค่าและคุณประโยชน์ของสังคม

จากประเด็นความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้

บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้รับจากผลการวิจัยสามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

## 3. อุปกรณ์และวิธีการ

### 3.1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีและรายงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ต

### 3.2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 120 คนที่รับบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ในภาคการศึกษาที่ 2/53 แล 3/53 เข้าทำงาน

### 3.3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรตามที่ผู้วิจัยศึกษาคือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

## 3.4. การเก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลอยู่ระหว่างเดือน  
กุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2554 โดยดำเนินการแจก  
แบบสอบถามให้กับผู้ใช้บัณฑิตทางไปรษณีย์และ  
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ตั้งแต่ 5 – 10 ปี	24	20.00
ตั้งแต่ 11 – 15 ปี	12	10.00
ตั้งแต่ 16 – 20 ปี	25	20.83
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	42	35.00

## 3.5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
ที่มีต่อบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัย รังสิต

## 4. ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย ตามตารางที่แยก  
เป็นด้านต่างๆ 4 ส่วนดังนี้

## 4.1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	43	35.83
หญิง	77	64.16
<b>คุณวุฒิการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญา	2	1.66
ปริญญาตรี	67	55.83
ปริญญาโท	43	35.83
ปริญญาเอก	8	6.66
<b>ตำแหน่ง</b>		
เจ้าของกิจการ	19	15.83
กรรมการผู้จัดการ	34	28.33
ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	22	18.33
หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก	45	37.50
อื่นๆ		
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
ต่ำกว่า 5 ปี	17	14.16

จากตารางที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีวุฒิ  
การศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งของนายจ้างส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก และประสบการณ์  
การทำงาน ของนายจ้างผู้ตอบแบบสอบถามมี  
ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป

## 4.2 ข้อมูลสถานภาพของหน่วยงาน

ตารางที่ 2 ข้อมูลสถานภาพของหน่วยงาน

ข้อมูลสถานภาพของหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทของหน่วยงาน</b>		
หน่วยงานราชการ	19	15.83
หน่วยงานเอกชน	55	45.83
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	21	17.50
อื่นๆ(ธุรกิจส่วนตัว และ องค์กรมูลนิธิ)	25	20.83
<b>จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน</b>		
ต่ำกว่า 50 คน	52	43.33
ตั้งแต่ 50 – 100 คน	17	14.16
ตั้งแต่ 100 – 300 คน	33	41.66
มากกว่า 300 คน	18	15.00
<b>ประเภทกิจการของ หน่วยงาน</b>		
การผลิต	7	5.83
การให้บริการ	44	36.66
สถานศึกษา	22	18.33
การเงิน/การธนาคาร	15	12.50
การจำหน่าย (ค้าส่ง/ค้า ปลีก)	22	30.83
อื่นๆ(สำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง ธุรกิจแฟรนไชส์ และสถานพยาบาล)	10	8.33

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลสถานภาพของหน่วยงานแยกตามประเภทของหน่วยงาน จะเห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานเอกชนจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 เมื่อแยกตามจำนวนบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ต่ำกว่า 50 คน มีอยู่จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และพิจารณาตามประเภทกิจการของหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นการให้บริการจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 36.66

#### 4.3 ข้อมูลความสัมพันธ์ของบัณฑิตกับหน่วยงาน

จากตารางที่ 3 พบว่าส่วนใหญ่บัณฑิตปฏิบัติงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมาจำนวนรวม 89 ราย คิดเป็นร้อยละ 74.16

ตารางที่ 3 การปฏิบัติงานของบัณฑิต

การปฏิบัติงานของบัณฑิตตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมา	จำนวน	ร้อยละ
ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมา	89	74.16
ใกล้เคียงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมา	12	10.00
ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจบมา	19	15.83

จากตารางที่ 4 ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงานพบว่า ส่วนใหญ่เข้าทำงานได้ 4 - 6 เดือน และ 7 - 9 เดือน เท่ากัน รวมจำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.16 และ 30.83 ร่องลงมา ทำงาน 10 - 12 เดือน จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.33 ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงาน 1 - 3 เดือน จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.66 และเข้าทำงาน มากกว่า 12 เดือน จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 4 การปฏิบัติงานของบัณฑิต

ระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 3 เดือน	14	11.66
4 - 6 เดือน	41	34.16
7 - 9 เดือน	37	30.83
10 - 12 เดือน	16	13.33
มากกว่า 12 เดือน	12	10.00
รวม	120	100

#### 4.4 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ด้านคุณธรรม / จริยธรรม

ข้อความ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านคุณธรรม / จริยธรรม</b>			
1. มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	4.13	0.64	มาก
2. มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.13	0.83	มาก
3. รู้จักการเสียสละและมีความเอื้ออาทรต่อบุคคลอื่น	3.88	0.99	มาก
4. มีการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการงานและการใช้ชีวิตในสังคม	3.88	0.83	มาก
5. เป็น ผู้มี คุณ ธรรม และ จริยธรรม	3.88	0.83	มาก
6. มีขันติ มีความอดทน อดกลั้น ต่อปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น	3.75	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.15</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม / จริยธรรม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.94 (SD= 0.15)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ด้านความเชี่ยวชาญในศาสตร์

ข้อความ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความเชี่ยวชาญในศาสตร์</b>			
7. มีความเหมาะสมในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.50	0.53	มาก
8. มีความรู้จริง เข้าใจจริงในวิชาชีพที่ตนเองปฏิบัติ	4.38	0.74	มาก

9. มีความเหมาะสมและความ เชี่ยวชาญในด้านการนำเอาความรู้ สาขาวิชาเอกที่ศึกษาจบมา ปฏิบัติงาน	4.13	0.83	มาก	17. มีความเหมาะสมในด้านการ ส่งเสริมความรู้ความสามารถเพื่อ ปฏิบัติงานประจำ	4.25	0.46	มาก
10. มีความเหมาะสมในด้านการ นำเอาความรู้ทั่วไปที่ไม่ใช่ สาขา วิชาเอกมาประยุกต์ใช้ในการ ทำงาน	4.00	0.93	มาก	18. มีความเหมาะสมในด้านการ ยอมรับในหน้าที่ของตนเองโดยไม่ เกี่ยงงานที่ทำ	4.13	0.83	มาก
11. มีความเหมาะสมในด้านการใช้ ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร	3.88	0.99	มาก	19. มีความเหมาะสมในด้านการ ทำงานให้สำเร็จลุล่วงโดยคำนึงถึง เป้าหมายและความสำเร็จของงาน เป็นหลัก	4.13	0.64	มาก
12. มีความเหมาะสมในด้าน การศึกษาติดตามความรู้ใน สาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีการ เปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน	3.88	0.64	มาก	20. มีการแก้ไขปัญหาในการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.93	มาก
13. มีความเหมาะสมในด้านการ ใฝ่หาความรู้ต่อเทคโนโลยีหรือ นวัตกรรมใหม่ ๆ	3.75	0.89	มาก	21. มีลักษณะการทำงานที่โดดเด่น	4.00	0.93	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.02</b>	<b>0.27</b>	<b>มาก</b>	22. มีความเหมาะสมในด้านความ กล้าแสดงออก	4.00	0.76	มาก
				23. มีความเหมาะสมในด้าน ภาวะการเป็นผู้นำ	3.88	0.99	มาก
				24. มีความเหมาะสมในด้านการมี ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.88	0.83	มาก
				25. มีความเหมาะสมในด้านทักษะ การสื่อสาร	3.75	0.89	มาก
				26. มีความเหมาะสมในด้านการ สื่อสารทางความคิดกับบุคคลอื่น	3.75	0.71	มาก
				27. มีความเหมาะสมในด้านการ ปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมและ การพัฒนาสังคม	3.63	0.92	มาก
				28. มีความเหมาะสมในด้านการ ยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการทำงาน อย่างมีเหตุผล	3.50	0.93	มาก
				<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.27</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความเชี่ยวชาญในศาสตร์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 (SD=0.27)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ด้านการบริหารจัดการ

ข้อความ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
14. มีความเหมาะสมด้านการ ทำงานเป็นทีมและแสดงความคิดที่ เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	4.37	0.74	มาก
15. มีความเหมาะสมด้านการให้ ความร่วมมือในกิจกรรมของ องค์กร	4.37	0.74	มาก
16. มีความเหมาะสมในด้านการ ตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	4.36	0.74	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 (SD=0.27)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ด้านการสร้างคุณค่าและคุณประโยชน์ของสังคม

ข้อความ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านการสร้างคุณค่าและคุณประโยชน์ของสังคม</b>			
29. มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของสังคม	4.37	0.74	มาก
30. มีความคิดริเริ่ม และมีการพัฒนาแนวคิดที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	4.36	0.74	มาก
31. เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานให้กับบุคคลอื่น	4.13	0.64	มาก
32. เป็นแบบอย่างที่ดีในการครองตนและใช้ชีวิตในสังคม	3.75	1.04	มาก
33. มีความเหมาะสมในด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น ไม่คือดั่งกับตนเองจนเกิดความแตกแยก	3.75	0.89	มาก
34. สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นที่ยิ่งของสังคมได้	3.63	0.92	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.33</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการสร้างคุณค่าและคุณประโยชน์ของสังคมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 (SD=0.33)

## 5. การอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากในทุกด้านซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมหมาย เปียถนอม (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีการศึกษา 2549 ผู้วิจัยพบว่านายจ้าง/ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึง

พอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2549 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{x}=4.11$ ) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $\bar{x}=4.07$ ) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=3.65$ ) และด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะของงานในสาขา ( $\bar{x}=3.56$ )

นอกจากนี้ผลการวิจัยเรื่องนี้ไม่แตกต่างจากผลการวิจัยของเสาวณี ใจรัศมี (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผลพบว่าการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถที่เรียนมามากที่สุดรองลงมาคือด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติจริง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และการทำงานอย่างมีระบบ และต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณมากที่สุด รองลงมาคือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รู้จักกาลเทศะ มีความเป็นผู้นำ และมีความกระตือรือร้น

อีกทั้งผลการวิจัยยังสอดคล้องกับอมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ และคณะ (2552) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ผลที่ได้พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงาน ของบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.91$ ) ซึ่งจำแนกความพึงพอใจใน 3 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในอาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{x}=4.17$ ) รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้

ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ( $\bar{x}=3.86, 3.70$ ) ตามลำดับ

## 6. บทสรุป

ผลการวิจัยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.50 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยสูงสุดของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพบว่า ข้อ 7 มีความเหมาะสมในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.50 รองลงมา คือ ข้อ 8 มีความรู้จริง เข้าใจจริงในวิชาชีพที่ตนเองปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.38 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 28 มีความเหมาะสมในการยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างมีเหตุผล โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.50 ส่วนในภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งถัดไป ดังนี้

6.1 สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตควรมีการติดตามการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการเป็นประจำทุกปี ในจำนวนที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงที่สุด

6.2 สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิตควรมีการศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่มีผลให้บัณฑิตได้งานที่เร็วขึ้น อันถือเป็นปัจจัยที่ทำให้บัณฑิตมีข้อได้เปรียบในการหางาน

6.3 สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยรังสิตควรมีการศึกษาลักษณะและประเภทของงานที่ผู้ใช้บัณฑิตรับ โดยเป็นการเปรียบเทียบ 5 ปีซ้อนหลังเพื่อดูแนวโน้มอนาคตในตลาดแรงงาน

## 7. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ซึ่งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน องค์กร สถานประกอบการจึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้สนับสนุนทุกวิจัย อีกทั้งขอขอบคุณคณาจารย์ภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิตที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง และแก้ไขเครื่องมือที่ช่วยในการเก็บข้อมูล รวมทั้งเนื้อหาข้อมูลและรายละเอียดในการวิจัยให้ถูกต้อง สมบูรณ์ที่สุดจนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

## 8. เอกสารอ้างอิง

- จรัส สุวรรณเวลา. (2545) รายงาน ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปี การศึกษา 2547 อุดมศึกษาไทย . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. [ออนไลน์] แหล่งที่มา [\(www.msu.ac.th/plan/employer.asp\)](http://www.msu.ac.th/plan/employer.asp). (2547)
- เสาวณี ไกรภัย (2551) รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สา

เรื่องการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เชียงใหม่:มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่  
สมหมาย เปียถนอม (2551) ความพึงพอใจของ  
นายจ้าง/ ผู้ประกอบการต่อการ ปฏิบัติงาน  
และ คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏ สวนคูสิต ปีการศึกษา 2549.  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนคูสิต  
อมรรัตน์ อนันต์วราพงษ์ (2552) ความพึงพอใจของผู้  
ประกอบ ก า ร ที่ มี ต่ อ บั ณฑิ ต ค ณ ะ  
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลกรุงเทพ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยรังสิต