ศึกษาการใช้และการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต

A Study of Use and Acceptance of Google Sites Technology in RSU101 Dhammacracy for Lecturer in Rangsit University

โสราวดี วิเศษสินธพ[1*] และ สมชาย เล็กเจริญ[2]

Sorawadee Wisadsintob[1*] and Somchai Lekcharoen[2]

[1] นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโซเชียลมีเดียเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000*

[2] อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรสารสนเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโซเชียลมีเดียเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000

[1] Graduate student in Master of Information Science (Social Media Technology) of Information Technology Faculty, Rangsit University, Phahonyothin Rd.,Lak-hok, Pathum Thani, Thailand 12000*

[2] Lecturer in Master in Master of Information Science (Social Media Technology) of Information Technology Faculty, Rangsit University, Phahonyothin Rd.,Lak-hok, Patumtanee, Thailand 12000

[*] Corresponding author, E-mail: sorawadee.w@rsu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้และการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งเปิดวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในปีการศึกษา 2556 เป็นวิชาที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม โดยนำโปรแกรมประยุกต์ของกูเกิล เช่น อีเมล์ กูเกิลไดรฟ์ กูเกิลไซต์ และกูเกิลพลัส มาประยุกต์และปรับใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาเป็นอาจารย์ผู้สอนวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ประจำปีการศึกษา S/2557 ของมหาวิทยาลัยรังสิต จำนวนทั้งสิ้น 90 คน เครื่องมือการทำวิจัยเป็นแบบสอบถามเรื่อง ศึกษาการใช้และการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้สอนในกลุ่มสายเศรษฐกิจ-ธุรกิจมีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.29, SD = 1.49) เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40, SD = 1.45) ด้านความยากง่ายในการเข้าใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.19, SD = 1.62) และด้านประโยชน์และการนำไปประยุกต์ใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.29, SD = 1.57)

คำสำคัญ: *การใช้และการยอมรับเทคโนโลยี วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย*

Abstract

The objective of this research was to study the use and acceptance of Google Sites technology in RSU101 Dhammacracy course for lecturers at Rangsit University**.** Rangsit University initiated the RSU101 Dhammacracy course in the first semester of 2013 to apply Google application such as Email, Google Drive, Google Sites and Google Plus. The sample was 90 RSU101 Dhammacracy's lecturers in the third semester, 2014. The research was conducted using surveys and questionnaire. Percentage, mean and standard deviation were used to analyse data. The results showed that the lecturers in the economy and businesses field were adopted and accepted RSU101 Dhammacracy at the high level ($\overline{X}$ = 4.29, SD = 1.49). The perceived ease of use, was also at the high level ($\overline{X}$ = 4.40, SD = 1.45), the perceived usefulness ($\overline{X}$ = 4.19, SD = 1.62) and the benefits and their applications ($\overline{X}$ = 4.29, SD = 1.57) were also at the high levels.

Keywords: *use and acceptance technology, RSU101 Dhammacracy course*

1. บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษา หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้มีการกล่าวถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต มีการพัฒนาสื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการนำสื่อและเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ และสามารถแสวงหาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีได้ด้วยตัวเอง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557) ซึ่งสอดคล้องกับยุคสมัยของการศึกษาที่สามารถแบ่งออกเป็น 3 ยุค (Education 1.0, 2.0 และ 3.0) (อดิศักดิ์ มหาวรรณ, 2557) ยุคของการเรียนการสอนในปัจจุบันเป็นยุค 3.0 เป็นการผสมผสานระหว่างการนำเทคโนโลยีและการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการเรียนรู้ ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในปัจจุบันมีสื่อออนไลน์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนได้ เช่น Facebook, Line, YouTube, Twitter, Google Plus และ Pinterest การนำสื่อออนไลน์เข้ามาประยุกต์ใช้ ทำให้ผู้ใช้งานรับรู้ถึงคุณประโยชน์ของการใช้งานในการโต้ตอบแลกเปลี่ยนข้อมูล แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับรู้ถึงความง่ายในการเข้าถึงหรือเข้าใช้งาน เนื่องจากสื่อออนไลน์สามารถเข้าผ่านอุปกรณ์มือถือ อาทิ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ตได้ การรับรู้ถึงคุณประโยชน์และการรับรู้ถึงความยากง่ายในการเข้าถึงและการเข้าใช้งานของสื่อออนไลน์ที่นำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน สอดคล้องกับทฤษฎีของ Fred Davis ที่กล่าวถึงการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ในด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร, 2555)

กูเกิล เป็นองค์กรที่มีการพัฒนาสื่อ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และให้บริการการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ โดยกูเกิลไทยแลนด์ร่วมกับสถาบันการศึกษาให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการให้บริการในการใช้โปรแกรมประยุกต์เพื่อพัฒนาด้านการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย และอำนวยความสะดวก มหาวิทยาลัยรังสิตได้ร่วมกับกูเกิลไทยแลนด์สนับสนุนการนำโปรแกรมประยุกต์มาใช้ในการเรียนการสอน โดยประยุกต์ใช้กับวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย วิชาหมวด

ศึกษาทั่วไป วิชาบังคับสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เริ่มดำเนินการเรียนการสอนในปีการศึกษา 1/2556 เน้นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง มีการสอดแทรกในเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรม วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยได้นำเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ใช้เป็นช่องทางสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอน ผู้เรียน การมอบหมายงาน การส่งงาน และการตรวจงาน (มหาวิทยาลัยรังสิต, 2557) อย่างไรก็ตาม อาจารย์ผู้สอน ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานกูเกิลไซต์ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนที่เข้าร่วมรับการฝึกอบรมการใช้บทเรียนกูเกิลไซต์ แล้วมักจะลืมวิธีการใช้งาน เพราะระบบมีความซับซ้อนตลอดจนอาจารย์ผู้สอนไม่คุ้นเคยกับเครื่องมือ ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้ไม่มีการใช้งานกูเกิลไซต์กับวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย รวมถึงผู้สอนใช้วิธีการสอนในรูปแบบเดิม จากปัญหาดังกล่าว จึงมีการพัฒนาการใช้งานกูเกิลไซต์กับวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยให้กับอาจารย์ผู้สอน โดยการแก้ไขปัญหาการใช้และการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ให้ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งาน รวมถึงการประยุกต์ใช้งานให้เหมาะกับรูปแบบการเรียนการสอน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต

2. เพื่อศึกษาถึงการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต

3. อุปกรณ์และวิธีการ

3.1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาเป็นอาจารย์ผู้สอนวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ประจำปีการศึกษา S/2557 ของมหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 116 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน วรรณี แกมเกตุ, 2555) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 90 คน

3.2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 การใช้งานเทคโนโลยีโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ส่วนที่ 3 การยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยส่วนที่ 3 วัดระดับความคิดเห็นต่อการยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษาแบบ Liker scale แบ่งเป็น 5 ระดับโดยที่ ค่าระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด และค่าระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบความตรงของเนื้อหารายข้อจากผู้เชี่ยวชาญ และนำมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of Item Object Congruence: IOC) (วรรณี แกมเกตุ, 2555) ซึ่งเกณฑ์ในการคัดเลือกคำถามผู้วิจัยใช้ข้อคำถามที่ค่าคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 และนำแบบสอบถามไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีของ Cronbrach (สรายุทธ กันหลง, 2557) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.83 เป็นค่าระดับที่เข้าใกล้ 1 ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นในระดับสูงและสามารถนำมาใช้ในการศึกษาวิจัยได้

3.3.วิธีการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้รับผิดชอบรายวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย และขอความ

ร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ประจำภาคการศึกษาที่ S/2557 จำนวน 90 คน ในการตอบแบบสำรวจดังกล่าว

3.4.การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านอายุ คณะ/วิทยาลัย/หน่วยงาน อาคารที่ใช้สอน ประสบการณ์สอนในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลจากการศึกษา อิทธิพลการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ในส่วนข้อมูลทั่วไปสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 30 ปี	3	3.30
2. 30 - 35 ปี	20	22.20
3. 36 – 40 ปี	12	13.30
4. 36 – 40 ปี	12	13.30
5. 40 – 45 ปี	13	14.40
6. 46 – 50 ปี	15	16.70
7. มากกว่า 50 ปี	27	30.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มอายุของผู้สอนวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยอยู่ในช่วงอายุมากกว่า 50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาช่วงอายุ 30 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.20 และช่วงอายุ 46 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามกลุ่มสายวิชา

กลุ่มสายวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. วิทยาศาสตร์-สุขภาพ	19	21.10
2. มนุษย์ศาสตร์-สังคมศาสตร์	20	22.20
3. ศิลปะ-การออกแบบ	9	10.00
4. วิศวกรรมศาสตร์-เทคโนโลยี	12	13.30
5. เศรษฐกิจ-ธุรกิจ	27	30.00

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มสายวิชาของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มสายเศรษฐกิจ-ธุรกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาเป็นกลุ่มสายมนุษย์ศาสตร์-สังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 22.20 และกลุ่มสายวิทยาศาสตร์-สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 21.10 ตามลำดับ

ผลจากการศึกษา อิทธิพลการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ในส่วนการใช้งานเทคโนโลยีโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละของการเข้าใช้งานอีเมล์มหาวิทยาลัย (@rsu.ac.th) ทำกิจกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เข้าใช้งานอีเมล์มหาวิทยาลัย ทำกิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
1. รับ-ส่งข้อความถึงผู้รับผิดชอบรายวิชา	60	20.70
2. รับ-ส่งข้อความถึงอาจารย์	39	13.40
3. รับ-ส่งข้อความถึงนักศึกษา	58	20.00
4. เพื่อเข้าโปรแกรมกูเกิลไดร์ฟ (Google Drive)	57	19.70
5. เพื่อเข้าโปรแกรมกูเกิลไซต์ (Google Sites)	76	26.20

จากตารางที่ 3 พบว่าอาจารย์ผู้สอนมีการเข้าใช้งานอีเมล์มหาวิทยาลัย (@rsu.ac.th) เพื่อเข้าโปรแกรมกูเกิลไซต์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.20 รองลงมารับ-ส่งข้อความถึงผู้รับผิดชอบรายวิชา คิด

เป็นร้อยละ 20.70 และรับ-ส่งข้อความถึงนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละของการเข้าใช้งานกูเกิลไซต์ทำรายการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เข้าใช้งานกูเกิลไซต์ทำรายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เข้ากูเกิลไซต์หลักของวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย	75	20.70
2. เข้ากูเกิลไซต์กลุ่มที่สอนในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย	78	21.50
3. เข้าดูคลิปวิดีโอต่างๆที่อยู่ในกูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย	71	19.60
4. เพื่อแจ้งให้นักศึกษาเช็คชื่อเข้าชั้นเรียนผ่านกูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย	68	18.80
5. เข้าอ่านข่าวประกาศจากกูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย	70	19.30

จากตารางที่ 4 พบว่าอาจารย์ผู้สอนเข้าใช้งานกูเกิลไซต์กลุ่มที่สอนในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.50 รองลงมาเข้ากูเกิลไซต์หลักของวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย คิดเป็นร้อยละ 20.70 และเข้าดูคลิปวิดีโอต่างๆที่อยู่ในกูเกิลไซต์ คิดเป็นร้อยละ 19.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละของการนำโปรแกรมอื่นมาประกอบการเรียนการสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การนำโปรแกรมอื่นมาประกอบการเรียนการสอน	จำนวน	ร้อยละ
1. ปฏิทิน (calendar)	7	4.80
2. งานเอกสาร (document)	29	20.00
3. งานนำเสนอ (presentation)	36	24.80
4. ตารางคำนวณ (spreadsheet)	6	4.10
5. ฟอร์ม (form)	22	15.20
6. YouTube	45	31.00

จากตารางที่ 5 พบว่าอาจารย์ผู้สอนมีการนำโปรแกรมประยุกต์อื่นมาประกอบการเรียนการสอนโดยการนำ YouTube มาใช้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมาเป็นการใช้งานนำเสนอ (Presentation) คิดเป็นร้อยละ 24.80 และใช้งานเอกสาร (Document) คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ผลจากการศึกษา อิทธิพลการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ในส่วนการยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

การอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
1. อาจารย์ผู้สอนสามารถศึกษาหรือดาว์นโหลดเอกสารประกอบการเรียนการสอนจากกูเกิลไซต์วิชาได้	4.64	1.38
2. กูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยมีการจัดหมวดหมู่หรือแบ่งหัวข้อชัดเจน	4.33	1.53
3. หัวข้อหรือเมนูของกูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยสื่อความหมายที่เข้าใจง่าย	4.26	1.56
4. มีผู้ประสานงานให้คำปรึกษาและคำแนะนำการใช้งานกูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย	4.36	1.62
ผลรวม	4.40	1.45

จากตารางที่ 6 พบว่า การยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ในด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยมาก ($\overline{X}$ = 4.40, SD = 1.45)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ด้านความยากง่ายในการเข้าใช้งาน

การความยากง่ายในการเข้าใช้งาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
1.ผู้สอนสามารถเข้าถึงหน้ากูเกิลไซต์วิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยได้ง่ายจากกูเกิลไซต์วิชา	4.39	1.58
2.ผู้สอนสามารถเพิ่มหัวข้อหรือเมนูได้ด้วยตัวเอง	4.09	1.83
3.ผู้สอนสามารถให้ข้อเสนอแนะและคำแนะกับนักศึกษาได้	4.12	1.69
4.การนำกูเกิลไซต์มาใช้ในการเรียนการสอนช่วยให้การบริหารจัดการง่ายขึ้น	4.14	1.70
ผลรวม	4.19	1.62

จากตารางที่ 7 พบว่า การยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ด้านความยากง่ายในการเข้าใช้งานอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยมาก ($\bar{X}$ = 4.19, SD = 1.62)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ด้านประโยชน์และการนำไปประยุกต์ใช้งาน

ประโยชน์และการนำไปประยุกต์ใช้งาน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
1.การนำกูเกิลไซต์มาใช้ในการเรียนการสอนช่วยให้ผู้สอนติดต่อสื่อสารถึงนักศึกษาได้ง่ายขึ้น	4.13	1.68
2.การนำกูเกิลไซต์มาใช้ในการเรียนการสอนช่วยให้ประหยัดเวลา	4.20	1.64
3.การนำกูเกิลไซต์มาใช้ในการเรียนการสอนช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ	4.61	1.57
4.การนำกูเกิลไซต์มาใช้ในการเรียนการสอนผู้สอนสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับวิชาอื่นๆได้จัดการง่ายขึ้น	4.23	1.72
5.การนำกูเกิลไซต์มาใช้ในการเรียนการสอนผู้สอนสามารถนำโปรแกรมประยุกต์ของกูเกิ้ลมาใช้งานได้	4.29	1.71
ผลรวม	4.29	1.57

จากตารางที่ 8 พบว่า การยอมรับโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการศึกษา ด้านประโยชน์และการนำไปประยุกต์ใช้งานอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยมาก ($\bar{X}$ = 4.29, SD = 1.57)

5. การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาการใช้และการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอายุมากว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ทำการสอนกลุ่มสายเศรษฐกิจ-ธุรกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 อาจารย์ผู้สอนมีการเข้าใช้งานอีเมล์มหาวิทยาลัย (@rsu.ac.th) เพื่อเข้าโปรแกรมกูเกิลไซต์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.2 เข้าใช้งานกูเกิลไซต์กลุ่มที่สอนในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.50 มีการนำโปรแกรมประยุกต์อื่นมาประกอบการเรียนการสอนโดยการนำ YouTube มาใช้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.00 จากผลการศึกษาการเข้าใช้งานโปรแกรมประยุกต์ของอาจารย์ผู้สอนค่อนข้าง

น้อย เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี จึงไม่ค่อยสนใจ รวมถึงความซับซ้อนของเครื่องมือในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

ทั้งนี้ พบว่าการศึกษาการใช้และการยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นด้วยมาก ($\overline{X}$ = 4.29, SD = 1.49) กล่าวคือ การใช้เทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต มีการเข้าใช้อีเมล์ของมหาวิทยาลัยในการใช้งานกูเกิลไซต์ และมีการนำเครื่องมืออื่นอย่าง YouTube มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ คงเทศ (ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์) การเข้าใช้งานเทคโนโลยีทางด้านการเรียนการสอนโดยมีสื่อเป็นเครื่องมือช่วยให้อาจารย์ผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารส่งข้อความทางอีเมล์ถึงอาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาได้ การใช้งานกูเกิลไซต์เพื่อช่วยให้การบริหารจัดการได้ดีขึ้น รวมถึงการนำสื่อ YouTube มาช่วยสอนในชั้นเรียนซึ่งก่อให้เกิดการเรียนรู้

การยอมรับเทคโนโลยีกูเกิลไซต์ในวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40, SD = 1.45) ด้านความยากง่ายในการเข้าใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.19, SD = 1.62) และด้านประโยชน์และการนำไปประยุกต์ใช้งานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.29, SD = 1.57) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรทัย เลื่อนวัน (2555) เนื่องจากการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ของกูเกิลอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลาเนื่องจากเป็นการทำงานในรูปแบบออนไลน์ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษได้เป็นจำนวนมาก

6. บทสรุป

การวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงการสำรวจการใช้งานและการยอมรับเทคโนโลยีของกูเกิลไซต์ในรายวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตย ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ในการนำโปรแกรมประยุกต์มาใช้ในการเรียนการสอนซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่สำหรับมหาวิทยาลัยรังสิต จำเป็นต้องมีการให้ความรู้ความเข้าใจและชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของโปรแกรมประยุกต์มากขึ้น รวมถึงการสอบถามอาจารย์ผู้สอนถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้เครื่องมือและร่วมปรับแก้ไขให้เหมาะสม ในการวิจัยครั้งต่อไปศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน และสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนในฐานะผู้ร่วมใช้งาน

7. กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความเอาใจใส่ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย เล็กเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และขอขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนวิชา RSU101 ธรรมาธิปไตยในการให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

8. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2557). พรบ.การศึกษา แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (ออนไลน์). สืบค้นจาก: https://www.mwit.ac.th/~person/01- Statutes/NationalEducation.pdf

มหาวิทยาลัยรังสิต. (2557). RSU101 ธรรมาธิปไตยวิชาที่ว่าด้วยคุณธรรม จริยธรรม. (ออนไลน์). สืบค้นจาก: http://www2.rsu.ac.th/news/news-rsu101

วรรณี แกมเกตุ. (2555). วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ความตรงของเนื้อหารายข้อ. หน้า 219.

วรรณี แกมเกตุ. (2555). วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane. หน้า 285.

สมศักดิ์ คงเทศ. (ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ICT)ของครูในสถานศึกษา ตำบลบางนายสี อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา.

สรายุทธ กันหลง. (2557). การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม Cronbach's alpha. (ออนไลน์). สืบค้นจาก: http://www.ipernity.com/blog/248956/424773

สิงหะ ฉวีสุข และสุนันทา วงศ์จตุรภัทร. (2555). ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศลาดกระบัง. (ออนไลน์). สืบค้นจาก: http://www.natapon.net/journal/wp-content/uploads/2013/09/Technology-Acceptance.pdf

อดิศักดิ์ มหาวรรณ. (2557). เทคโนโลยีการศึกษา (ออนไลน์). สืบค้นจาก : http://edu-techno-google.blogspot.com/2013/06/education-30.html

อรทัย เลื่อนวัน. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ : กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. วิชาเอกการจัดการทั่วไป. คณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

มหาวิทยาลัยรังสิต