

การติดตามบัณฑิตหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2552-2553

Follow-up on Graduates of the Bachelor's Degree Accounting Program in the Faculty of Accountancy at Rangsit University for Academic Year 2009-2010

ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลหลักหก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000 E-mail : kimmba19@yahoo.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตที่สำเร็จจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต ในปีการศึกษา 2552 - 2553 เกี่ยวกับภาวะ การมีงานทำ และคุณลักษณะของบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยคือ บัณฑิตบัญชีหลักสูตร 4 ปีและผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ผลจากการวิจัย พบว่าบัณฑิตบัญชีโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ทำงานในกรุงเทพมหานคร เป็นพนักงานบัญชีบริษัทหรือธุรกิจเอกชน และอยู่ในธุรกิจบริการเป็นส่วนใหญ่ รายได้รวมต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท สำหรับคุณลักษณะของบัณฑิตบัญชีในภาพรวมมีคะแนนอยู่ในกลุ่มดี เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมวิชาชีพและความรับผิดชอบ 2) คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีรวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและความสามารถในการสื่อสารข้อมูล และ 3) คุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้และความสนใจศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อทั้งในความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา โดยใช้เกณฑ์การประเมินคือ จำนวนผู้ให้ความเห็นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไปให้คะแนนระหว่าง 5 – 7 คะแนน จากคะแนนเต็ม 7 คะแนน

คำสำคัญ: บัณฑิต การติดตาม หลักสูตร

Abstract

The purpose of this research was to follow career status and characteristics of Bachelor's degree graduates from the Accounting Program at the Faculty of Accountancy, Rangsit University in academic year 2009 – 2010. The target population was graduates and their supervisors. Data were collected by using questionnaires. The content analysis, mean and standard deviation were used for analyzing the data. The results of the study indicated that most graduates in the Bachelor's Degree Accounting Program were female, domiciled in the central region, working in Bangkok as an accountant in private companies of service sector. Monthly income is between 10,001 to 15,000 baht. Overall, the characteristics of accounting graduates were at good level. For all 3 components which were 1) moral,

professional ethics and responsibility characteristics, 2) accounting knowledge including other related education and the ability to communicate and 3) vision, creativity, pursuit of knowledge and interest to study in a higher level passed all criteria in both graduated and supervisor evaluations. For the assessment criteria, over 50% of the responses with the scores between 5 - 7 out of 7 were assessed.

Keywords: Account, Follow-up, Curriculum

1. บทนำ

มหาวิทยาลัยรังสิตเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน บัณฑิตของมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ได้รับการหล่อหลอมให้เป็นผู้เพียบพร้อมในด้านความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีจริยธรรม และคุณธรรม มีความมั่นใจที่จะสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับตนเอง สังคม และประเทศชาติ (มหาวิทยาลัยรังสิต, 2551) สำหรับคณะบัญชีก่อตั้งขึ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ให้เปิดดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นไป โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ได้แก่ 1) สร้างบัณฑิตวิชาชีพบัญชีที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ และมีจริยธรรมวิชาชีพ 2) พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถด้านการบัญชี และรอบรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม และ 3) ปลูกฝังและฝึกหัดให้บัณฑิตเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้าง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รักการแสวงหาความรู้ มีความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น (คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต, 2547)

เมื่อบัณฑิตสำเร็จการศึกษาและประกอบอาชีพจะต้องมีการติดตามบัณฑิต โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาปรับปรุง แก้ไขหลักสูตร และดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นในอนาคต (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2550) การติดตามบัณฑิตจึงเป็นวิธีการสำคัญที่จะทำให้ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อบกพร่องของผู้สำเร็จการศึกษา ความ

พร้อมในการประกอบอาชีพต่าง ๆ ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ผลที่ได้จากการศึกษาติดตามผล จะเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้ดีขึ้น (ระวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537)

ในการติดตามนั้นจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลตามแผนที่ได้กำหนดไว้ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ แก้ไข ปรับปรุงให้ผลงานเป็นไปตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สิ่งที่สำคัญคือ จะต้องเก็บข้อมูลในด้านต่าง ๆ แล้วทำการตรวจสอบโดยนำข้อมูลเหล่านั้นมาเปรียบเทียบกับสิ่งที่กำหนดไว้เพื่อตัดสินใจที่ได้แล้วทำการปรับปรุง แก้ไข (พิสนุ พองศรี, 2550) นอกจากนี้การติดตามยังเป็นการทบทวน ตรวจสอบว่าโครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใด (ประชุม รอดประเสริฐ, 2547) หลังการติดตามผลจะทำให้สามารถตรวจสอบความสำเร็จของหลักสูตร และบอกได้ว่าหลักสูตรบรรลุจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ควรใช้หลักสูตรนี้ต่อไป หรือควรปรับปรุง แก้ไข หรือควรยกเลิกหลักสูตร (ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์, 2539)

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการติดตามผลเพื่อตรวจสอบคุณลักษณะของบัณฑิตบัญชีว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพียงใด เพื่อนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจ วางแนวทางในการจัดการหลักสูตร และกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะบัญชี เพื่อให้บัณฑิตบัญชีในรุ่นต่อไปสามารถปฏิบัติงานทางวิชาชีพ

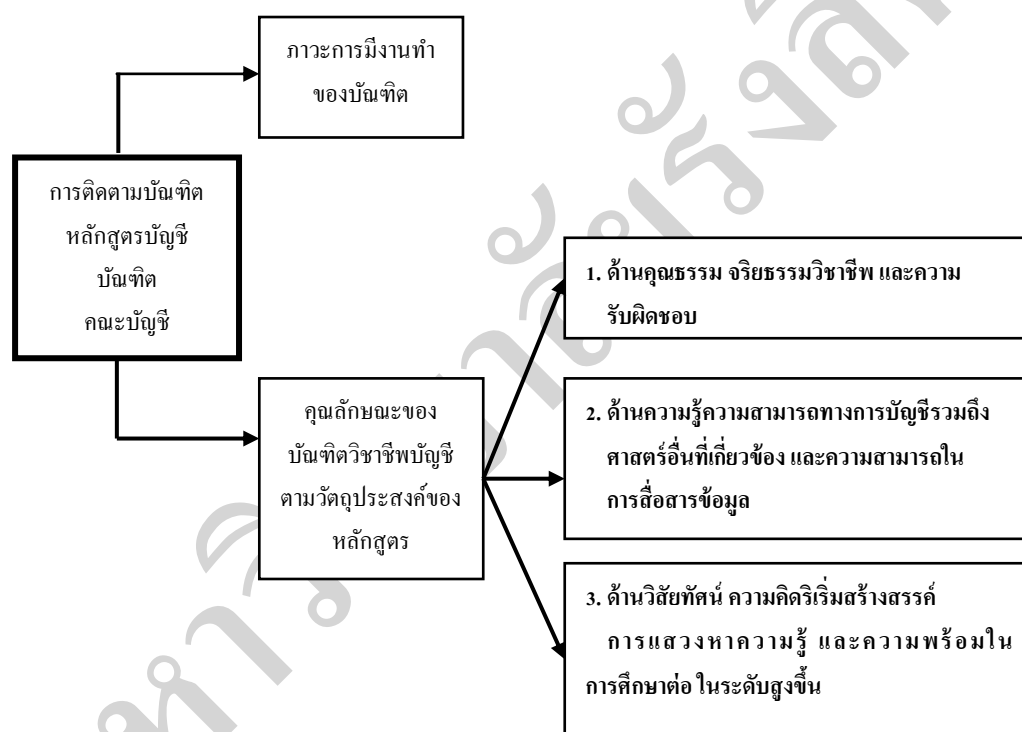
บัญชีได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมตามที่มหาวิทยาลัยรังสิตมุ่งหวังต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี

มหาวิทยาลัยรังสิต ในปีการศึกษา 2552-2553 โดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้

1. เพื่อติดตามภาวะ การมีงานทำของบัณฑิตบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต
2. เพื่อติดตามคุณลักษณะของบัณฑิตบัญชีตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยมีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

3. ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรเป้าหมาย การวิจัยครั้งนี้มีการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่มคือ 1) บัณฑิตคณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 – 2553 จำนวน 152 คน ทั้งในประเภทธุรกิจพาณิชย์กรรม ธุรกิจการผลิต ธุรกิจการบริการ

หน่วยงานราชการ และกิจการไม่หวังกำไร และ 2) ผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัย จำนวน 114 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 2 ฉบับ สำหรับบัณฑิตและผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัย ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 7

ระดับ โดยใช้เกณฑ์การประเมินผล ดังนี้ คะแนน 5 - 7 หมายถึง กลุ่มระดับดี คะแนน 4 หมายถึง กลุ่มระดับปานกลาง และคะแนน 1 - 3 หมายถึง กลุ่มระดับต้องปรับปรุง

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติคือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูลทั้ง 2 แหล่ง โดยผลที่ได้จากความคิดเห็นของบัณฑิตมาขึ้นกับความถูกต้องและความสอดคล้องกับผลที่ได้จากความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิตเพื่อให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์มากขึ้น จากนั้นนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต และผู้บังคับบัญชาบัณฑิต

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังประชากรเป้าหมาย ได้แก่ บัณฑิตจำนวน 152 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 148 ชุด (ร้อยละ 97.37) และ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต 114 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 74 ชุด (ร้อยละ 64.91) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) เพศ บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 131 คน (ร้อยละ 88.5) มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลางจำนวน 39 คน (ร้อยละ 26.9) กรุงเทพมหานครจำนวน 39 คน (ร้อยละ 26.2) ส่วนบัณฑิตที่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนน้อยที่สุดคือ 14 คน (ร้อยละ 9.7)

2) สภาพการทำงาน พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานแล้วจำนวน 100 คน (ร้อยละ 71.4) ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อจำนวน 15 คน (ร้อยละ 10.7) กำลังศึกษาต่อและไม่ได้ทำงานจำนวน 12 คน (ร้อยละ 8.6) ส่วนบัณฑิตที่ไม่ได้ทำงานและไม่ได้ศึกษาต่อมีจำนวน

13 คน (ร้อยละ 9.3) สาเหตุเกิดจากยังไม่ได้งานที่ถูกต้อง รองาน และไม่ประสงค์จะทำงาน ตามลำดับ

3) อาชีพ บัณฑิตประกอบอาชีพดังนี้ พนักงานบริษัท หรือองค์กรธุรกิจเอกชนที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยจำนวน 91 คน (ร้อยละ 65.0) ไม่ได้ประกอบอาชีพจำนวน 13 คน (ร้อยละ 9.3) นักศึกษาจำนวน 12 คน (ร้อยละ 8.6) เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.4) พนักงานบริษัทหรือองค์กรธุรกิจเอกชนที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 6.4) และข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐจำนวน 6 คน (ร้อยละ 4.3)

4) ประเภทธุรกิจ ปัจจุบันบัณฑิตทำงานอยู่ในธุรกิจบริการเป็นส่วนใหญ่ มีจำนวน 67 คน (ร้อยละ 58.3) รองลงมาคือธุรกิจการผลิต จำนวน 21 คน (ร้อยละ 18.3)

5) ตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งพนักงานบัญชี จำนวน 60 คน (ร้อยละ 52.2)

6) แหล่งที่ทำงาน พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในกรุงเทพมหานคร จำนวน 63 คน (ร้อยละ 54.8) ภาคกลาง จำนวน 36 คน (ร้อยละ 31.3) ซึ่งมีรายได้รวมต่อเดือนในปัจจุบันโดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาทต่อเดือน จำนวน 64 คน (ร้อยละ 55.7) รองลงมาได้รายได้ระหว่าง 7,630-10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 27 คน (ร้อยละ 23.5)

7) ระยะเวลาในการหางานทำ พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่ใช้เวลาในการหางานทำ 1-3 เดือน โดยนับจากวันที่เริ่มหางานทำ มีจำนวน 37 คน (ร้อยละ 32.2) รองลงมาใช้เวลาน้อยกว่า 1 เดือน จำนวน 35 คน (ร้อยละ 30.4) สำหรับวิธีการหางานทำนั้นบัณฑิตส่วนใหญ่สมัครงาน และผ่านการคัดเลือกด้วยตนเอง จำนวน 98 คน (ร้อยละ 80.3) รองลงมาคือทำงานกับครอบครัว หรือญาติพี่น้อง จำนวน 12 คน (ร้อยละ 9.8) แหล่งข้อมูลในการหางานทำ โดยส่วนใหญ่คือ

อินเทอร์เน็ตมีจำนวน 106 คน (ร้อยละ 56.4) รองลงมา คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์แห่งงานของคณะ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 25.5)

8) สิ่งที่น่าสนใจในการเลือกอาชีพ โดยจัดอันดับทั้งหมด 5 อันดับ พบว่า บัณฑิตเลือกอาชีพโดยพิจารณาจากรายได้ที่คาดหวัง เป็นอันดับที่ 1 และอันดับที่ 2 พิจารณาจากสถานที่ทำงาน เป็นอันดับที่ 3 พิจารณาจากความมั่นคง เป็นอันดับที่ 4 และพิจารณาจากความก้าวหน้า เป็นอันดับที่ 5

9) ความพึงพอใจต่องานที่ทำ พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำจำนวน 108 คน (ร้อยละ 79.4) ส่วนบัณฑิตที่ไม่พึงพอใจต่องานที่ทำมีจำนวน 28 คน (ร้อยละ 20.6) มีสาเหตุ ดังนี้

9.1. ความพึงพอใจต่องานที่ทำ บัณฑิตพึงพอใจเพราะ เดินทางสะดวก (ร้อยละ 15.6) ค่าตอบแทนเป็นที่น่าพอใจ (ร้อยละ 14.5) มีความมั่นคง (ร้อยละ 13.9) ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา (ร้อยละ 13.9) ระบบงานดี (ร้อยละ 13.9) มีโอกาสก้าวหน้า (ร้อยละ 13.2) ประทับใจเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 12.7) และความรู้ที่เรียนมาเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 2.3)

9.2. ความไม่พึงพอใจต่องานที่ทำ บัณฑิตไม่พึงพอใจเพราะ ค่าตอบแทนต่ำ (ร้อยละ 19.4) ขาดความก้าวหน้า (ร้อยละ 16.1) ระบบงานไม่ดี (ร้อยละ 16.1) ขาดความมั่นคง (ร้อยละ 16.1) มีปัญหาในการเดินทาง (ร้อยละ 9.7) ไม่ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา (ร้อยละ 9.7) ความรู้ที่เรียนมาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 6.5) มีปัญหาสุขภาพ (ร้อยละ 3.2) และมีปัญหากับเพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 3.2)

10) ความสนใจศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น พบว่า บัณฑิตจำนวน 118 คน (ร้อยละ 83.7) มีความสนใจศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ส่วนอีก 23 คน (ร้อยละ 16.3) ไม่สนใจศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น สำหรับสาขาที่บัณฑิตสนใจในการศึกษาต่อ นั้น พบว่าสาขาบัญชีเป็นสาขาที่

สนใจมากที่สุด นอกจากนี้ยังสนใจศึกษาในสาขา บริหารธุรกิจ การจัดการ กฎหมาย วิทยาการสารสนเทศ การเงินการธนาคาร ธุรกิจระหว่างประเทศ การตรวจสอบภาษีอากร รัฐศาสตร์ และโลจิสติกส์

11) อุปสรรคในการทำงาน พบว่าบัณฑิตส่วนใหญ่จำนวน 66 คน (ร้อยละ 57.9) ไม่มีอุปสรรคในการทำงาน ส่วนบัณฑิตที่เหลือจำนวน 48 คน (ร้อยละ 42.1) มีอุปสรรคในการทำงาน โดยเกิดจากขาดประสบการณ์ ในงานที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะการสื่อสาร และน้อยที่สุดคือ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องเพศ อายุ วุฒิกการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ทำงานทางบัญชี และความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา พบว่า ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตส่วนใหญ่จำนวน 45 คน (ร้อยละ 60.8) เป็นเพศหญิง ในบรรดาจำนวนผู้บังคับบัญชาทั้งหมด พบว่าโดยส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 34 คน (ร้อยละ 45.9) วุฒิกการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี มีจำนวน 42 คน (ร้อยละ 56.8) ประสบการณ์ทำงานทางบัญชีส่วนใหญ่มากกว่า 10 ปี มีจำนวน 44 คน (ร้อยละ 62.8) ในส่วนของความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต จำนวน 34 คน (ร้อยละ 46) และหัวหน้างานของบัณฑิต มีจำนวน 25 คน (ร้อยละ 33.8)

4.2 คุณลักษณะของบัณฑิตวิชาชีพบัญชีตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

บัณฑิตบัญชี และผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตวิชาชีพบัญชีตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตรโดยรวมจัดอยู่ในกลุ่มระดับดี

ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.08 และ 5.61 ตามลำดับ และสามารถจำแนกตามรายด้าน 3 รายด้าน ดังนี้

4.2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรมวิชาชีพ และความรับผิดชอบ ในด้านนี้ทั้งบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นที่ตรงกัน จัดอยู่ในกลุ่มระดับดี หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 6.36 และ 5.95 ตามลำดับ (ตามตารางที่ 1)

4.2.2 ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี รวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และความสามารถในการสื่อสารข้อมูล ในด้านนี้ทั้งบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

บัณฑิตมีความคิดเห็นที่ตรงกัน จัดอยู่ในกลุ่มระดับดี หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 5.81 และ 5.04 ตามลำดับ (ตามตารางที่ 1)

4.2.3 ด้านวิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ และความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ในด้านนี้ทั้งบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นที่ตรงกัน จัดอยู่ในกลุ่มระดับดี หากพิจารณาตามค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 5.82 และ 5.14 ตามลำดับ (ตามตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ประเด็นความคิดเห็น จำแนกรายด้าน	ระดับความคิดเห็น ของบัณฑิต (N = 148)			ระดับความคิดเห็น ของผู้บังคับบัญชา (N = 74)		
	μ	σ	ความหมาย	μ	σ	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมวิชาชีพ และความรับผิดชอบ	6.36	.60	ดี	5.95	.56	ดี
2. ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชีรวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และความสามารถในการสื่อสารข้อมูล	5.81	3.03	ดี	5.04	1.10	ดี
3. ด้านวิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้และความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	5.82	2.95	ดี	5.14	1.13	ดี
รวม	6.08		ดี	5.61		ดี

หากพิจารณาความคิดเห็นจำแนกรายข้อในแต่ละด้านทั้ง 3 ด้านพบว่า

1) คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมวิชาชีพ และความรับผิดชอบ พบว่าคุณลักษณะในด้านนี้ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อทั้งความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต นอกจากนี้ยังพบว่า คุณลักษณะสำคัญ 5 อันดับแรกที่บัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นที่ตรงกันคือ ความซื่อสัตย์สุจริต และยอมรับในผลที่เกิดจากการกระทำของตนเอง นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะจะต้องไม่บิดเบือนข้อมูลเพื่อประโยชน์ของบุคคลใดๆ มีความเป็นกลางในการ

นำเสนอข้อมูลทางบัญชี และการเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ

2) คุณลักษณะด้านความรู้ทางบัญชี รวมถึงศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง และความสามารถในการสื่อสารข้อมูล พบว่าคุณลักษณะในด้านนี้ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อทั้งความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต นอกจากนี้ยังพบว่า คุณลักษณะสำคัญ 5 อันดับแรกที่บัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นที่ตรงกันคือ ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในการปฏิบัติงาน และการพูดภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะจะต้องมี

ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ในการปฏิบัติงาน มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการนำความรู้ความเข้าใจไปใช้ในการปฏิบัติงาน

3) คุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ และการศึกษาต่อ พบว่า คุณลักษณะในด้านนี้ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อทั้ง ความคิดเห็นของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต นอกจากนี้ยังพบว่า คุณลักษณะสำคัญ 5 อันดับแรกที่ บัณฑิตและผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นที่ตรงกันคือ การให้ความร่วมมือในการทำงาน ใจกว้าง เปิดรับฟังความคิดของผู้อื่น และมีโลกทัศน์กว้าง นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าคุณ บัณฑิตจะต้องมีความสามารถแก้ปัญหาได้ตรงตามสถานการณ์ และการมีความคิดในเชิงบวกที่แตกต่างจาก ความคิดของบุคคลทั่วไป และเป็นประโยชน์

5. การอภิปรายผล

5.1 คุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ ผลการวิจัยด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่สุดที่นักบัญชีพึงมีในด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ จรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 ในเรื่อง ความรู้ความสามารถและสอดคล้องกับหลักการพื้นฐานที่กำหนด โดยสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants: IFAC) ในเรื่อง Professional Competence and Due Care (จรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553, 2554) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของปราณี รามสูต (2547) และณัฐพัชร (จารุณี) อภิวัฒน์ไพศาล (2553) อีกด้วย

5.2 ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป ในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้งานทางบัญชี บรรลุเป้าหมาย นักบัญชีควรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องทันเวลา และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การพูดภาษาไทยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในยุคปัจจุบัน พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้บัญญัติความหมายของภาษาไทยว่า ภาษาที่สื่อความหมายของภาษาใดกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือ กิริยาอาการที่สื่อความหมายได้ ดังนั้นนักบัญชีจะต้องพูดเพื่อสื่อความหมายในงานทางบัญชีให้ผู้อื่นเข้าใจได้ เป็นอย่างดีเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ ถูกนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

5.3 คุณลักษณะของนักบัญชี ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีควรเป็นบุคคลที่ใจกว้าง เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีโลกทัศน์กว้าง และให้ความร่วมมือในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2553) ที่พบว่าคุณลักษณะดังกล่าวจะทำให้ นักบัญชีสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ประสบความสำเร็จ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะข้อมูลในปัจจุบันรวมถึงมาตรฐานการบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งการที่นักบัญชีต้องพยายามปรับตัวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกธุรกิจทุกๆ ประเภทและเกี่ยวข้องโดยตรงกับนักบัญชี ดังนั้น นักบัญชีจะต้องพบกับความเคลื่อนไหวที่แปลกใหม่ อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากการทำงานแบบเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนมุมมอง เปิดรับความคิดเห็นที่แปลกใหม่ นักบัญชียุคใหม่จะต้องมีวิสัยทัศน์ที่ยกระดับขึ้นไปจากเดิมเพื่อให้สามารถรับมือกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

6. ข้อเสนอแนะ

1. คณะควรส่งเสริมกิจกรรมหรือโครงการที่มุ่งเน้นเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตรวมถึงการแสดงให้เห็นว่าการไม่ยอมรับในผลที่เกิดจากการกระทำของตนเองนั้นจะเกิดผลกระทบต่อผู้อื่นอย่างไร นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนสามารถนำไปปรับใช้ในการเรียนการสอน โดยเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการเรียน

2. อาจารย์ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ค้นคว้าเพิ่มเติม และฝึกปฏิบัติด้วยตนเองนอกห้องเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การทำงานในอนาคตโดยอาจารย์ควรแนะนำโปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปที่จำเป็นต่อนักบัญชี นอกจากนี้ คณะควรจัดอบรมเพิ่มเติม นอกเหนือจากวิชาเรียนเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความสามารถให้แก่นักศึกษา

3. การจัดกิจกรรมหรือโครงการที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมถึงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานร่วมกัน จะช่วยพัฒนาในเรื่องดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

7. กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากสำนักงานวางแผนพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2554 ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.วิมล ชอบชื่นชม รศ.ดร.รุจา ผลสวัสดิ์ รศ.ดร.รชงพร โกมลเสวิน ดร.สิงห์ชัย อรุณวุฒิพงศ์ ผศ.ดร.วสันต์ ทองไทย และดร.สุนทรา โตบัว ที่กรุณาให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้

8. เอกสารอ้างอิง

- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2553). การติดตามบัณฑิตหลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต. (2547). หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2547. ปทุมธานี: คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต.
- จรรยาบรรณผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 . ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนพิเศษ 127 ง. (Online). <http://tax.bugnoms.com/account/thai-accountant-ethics/>, 17 มกราคม 2554.
- จิตทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (2539). การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: อลิอันเพรส.
- ณัฐพัชร(จารุณี) อภิวัฒน์ไพศาล. (2553). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีตามความคิดเห็นของผู้บริหารทางบัญชีภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ. 2553. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2547). นโยบายและการวางแผน หลักสูตร และ ทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร: เนติกุล.
- ปราณี งามสุด. (2547). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2542 – 2546. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2554). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (Online). <http://rirs3.royin.go.th/dictionary.asp>, 17 ธันวาคม 2555.

พิสนุ ฟองศรี. (2550). เทคนิควิธีประเมินโครงการ.

กรุงเทพมหานคร: พรอพเพอร์ตี้พริ้นท์.

มหาวิทยาลัยรังสิต. (2551). คู่มือการประกันคุณภาพ

การศึกษาภายใน. ปทุมธานี: สำนักงาน

ประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต.

ระวีวรรณ ชินะตระกูล. (2537). หลักการแนะแนว.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2550). ทฤษฎีการประเมิน.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.